Mensenrechten-verklaring Alliander

Omdat onze welvaart van hier en nu niet ten koste mag gaan van de welvaart later en elders.

Introductie

Bij Alliander werken we aan een toekomstbestendig energiesysteem dat iedereen toegang geeft tot betrouwbare, betaalbare, duurzame energie. Als publieke netbeheerder staan we midden in de samenleving. Ons werk raakt mensen direct: thuis, in de wijk en op het werk.

Daarom kijken we verder dan techniek, kosten en klimaat. We hebben nadrukkelijk aandacht voor onze mensen. Onze eigen medewerkers, de mensen in onze keten, zoals aannemers en andere leveranciers, omwonenden en onze klanten. Want naast een energienet beheren we ook een netwerk van mensen. En dat brengt verantwoordelijkheid met zich mee. Voor onze welvaart hier en nu, maar ook elders en voor toekomstige generaties. Wij staan voor een inclusieve en zo rechtvaardig mogelijke energietransitie. De UN Guiding Principles on Business and Human Rights en de OESO richtlijnen voor multinationale ondernemingen gebruiken wij als uitgangspunt voor onze verantwoordelijkheid.

Inhoudsopgave

Deze verklaring gaat over hoe we omgaan met onze collega's, met de mensen die werkzaam zijn in onze ketens, met omwonenden en onze klanten.

Onze impact 4
Eigen personeel
Werknemers in de waardeketen
Gemeenschappen dichtbij en ver weg
Klanten

Onze aanpak 6
Signalen, meldingen en herstel
Samen leren en verbeteren

Tot slot 7

Onze impact

Wij werken vanuit het principe Brede Welvaart. Dit betekent dat we niet alleen kijken naar economische waarde en groei, maar ook naar gezondheid, veiligheid, gelijke kansen, werk, natuur en leefomgeving. In onze keuzes kijken we verder dan de directe gevolgen: we wegen ook de effecten mee voor toekomstige generaties en voor mensen en gemeenschappen in onze waardeketens, waar ook ter wereld.

Eigen medewerkers

We streven naar een veilige en inclusieve werkomgeving waarin iedereen zichzelf kan zijn en gelijke kansen krijgt. Waar economische vooruitgang hand in hand gaat met aandacht voor onze mensen. Naast fysieke veiligheid, iedereen veilig thuis, gaat dit ook over gelijke kansen en een sociaal veilige werkcultuur.

We hebben binnen Alliander aandacht voor:

- eerlijke beloning
- gelijke kansen
- privacy en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens
- sociale veiligheid en het bespreekbaar maken van zorgen
- een goede balans tussen werk en privé

Werknemers in de waardeketen

We vinden dat werknemers in onze waardeketen ook moeten kunnen rekenen op rechtvaardig werk. Denk hierbij aan veilige en gezonde werkomstandigheden, eerlijke arbeidsvoorwaarden, het voorkomen van dwang- en kinderarbeid en het respecteren van vakbondsvrijheid.

Wij verwachten dat leveranciers en partners handelen volgens dezelfde waarden als wij. Daarom ondertekenen zij onze Code of Conduct. Daarmee spreken we af dat we ons allemaal houden aan internationale richtlijnen voor mensenrechten en verantwoord ondernemen. We zoeken actief de samenwerking met onze leveranciers en andere stakeholders bij het verder inzichtelijk maken van de waardeketen en het aanpakken van mogelijke misstanden.

Gemeenschappen dichtbij en ver weg

Door de transitie van fossiele naar hernieuwbare energie is Alliander steeds vaker en meer zichtbaar in het straatbeeld. Één op de drie straten gaat open om ons netwerk te verzwaren en te onderhouden. Daarom streven wij ernaar om een goede buur te zijn. Juist op momenten dat ons werk impact heeft op de omgeving.

Verderop in onze waardeketen, zijn ook risico's op nadelige effecten voor gemeenschappen. Denk bijvoorbeeld aan de impact op de leefomgeving in mijnbouwgebieden waar koper en aluminium voor onze kabels wordt gewonnen.

Daarom hebben we oog voor gemeenschappen, dichtbij én verder weg.

Dit betekent dat wij:

- zorgvuldig plannen en afstemmen met de omgeving
- helder communiceren richting omwonenden.
- werkzaamheden veilig uitvoeren en overlast zoveel mogelijk beperken
- ons inzetten om de rechten en de leefomgeving van gemeenschappen in onze waardeketen te beschermen

Klanten

Onze klanten moeten kunnen vertrouwen op een veilige en betrouwbare energievoorziening, vandaag en in de toekomst. We gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens, communiceren helder en begrijpelijk en houden rekening met betaalbaarheid en kwetsbare situaties. Door toegankelijk te zijn en oog te hebben voor verschillen tussen mensen, versterken we bestaanszekerheid en vertrouwen. Zo zorgen we dat energie voor iedereen beschikbaar en betrouwbaar blijft.

Onze aanpak

Door stap voor stap te werken, samen met onze partners, vergroten we onze positieve impact.

Signalen, meldingen en herstel

We bieden toegankelijke en vertrouwelijke meldpunten voor zorgen en misstanden. Signalen nemen we serieus en behandelen we zorgvuldig. Waar nodig werken we aan herstel en gebruiken we inzichten om structureel te verbeteren. Zo versterken we het vertrouwen, zowel binnen als buiten Alliander.

Samen leren en verbeteren

Onze mensenrechtenaanpak is een doorlopend proces.

We:
- brengen risico's in kaart
- maken bewuste keuzes op basis van invloed en betrokkenheid
- nemen gerichte maatregelen
- leren van medewerkers, partners en stakeholders
- werken samen in sectorinitiatieven

Door onze aanpak regelmatig te evalueren en aan te scherpen, blijven we leren en verbeteren. Stap voor stap, samen en passend bij de opgaven van vandaag en morgen.

Tot slot

De energietransitie vraagt om snelheid én om rechtvaardigheid. Daarom zetten wij mensen en hun rechten centraal. Iedereen toegang tot betrouwbare, betaalbare, duurzame en eerlijke energie.