

Logistieke voorwaarden leveranciers

aanvulling op de Alliander Inkoopvoorwaarden

In geval van Levering van Producten.

Revisieversie maart 2026

Inhoudsopgave

1.	Begrippen Logistieke voorwaarden .	3	6.	Markering	5
2.	Toepasselijkheid en geldigheid	3	7.	Transporteur	6
3.	Algemeen.....	3	8.	Levering op Distributie Centrum	6
4.	Inkooporder en retourorder	4	9.	Levering op Locatie	6
5.	Verpakking.....	4			

1. Begrippen Logistieke voorwaarden

In deze Logistieke voorwaarden, die in aanvulling op de Alliander Inkoopvoorwaarden betreffende Deel II- Bijzondere Bepalingen Product van toepassing zijn, wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in dit artikel of in de Alliander Inkoopvoorwaarden.

- 1.1. **Alliander:** Alliander N.V. en/of haar gelieerde ondernemingen.
- 1.2. **Fabrikant:** de partij die het Product ontwerpt en produceert of hun merknaam.
- 1.3. **Gecodeerde Producten:** Producten die zijn opgenomen in het standaard assortiment en een Alliander artikelnummer hebben.
- 1.4. **Gevaarlijke Stoffen:** Producten benoemd in de ADR (Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route) welke specifiek verpakt en vervoerd moeten worden.
- 1.5. **In verband stapelen:** Stapelpatroon waarbij de dozen elkaar overlappend worden gestapeld, zodat een stabielere situatie wordt verkregen dan wanneer dozen recht op elkaar worden gestapeld.
- 1.6. **Inkooporder:** Een Schriftelijke opdracht afkomstig van Alliander aan Leverancier.
- 1.7. **Alliander Inkoopvoorwaarden:** de algemene inkoopvoorwaarden van Alliander.
- 1.8. **Leverancier:** de Odrachtnemer die de Overeenkomst met Alliander aangaat.
- 1.9. **Levertijd:** De periode in Werkdagen tussen ontvangst van een Inkooporder door Leverancier en Levering van Producten door Leverancier op de, in de Inkooporder genoemde, afleverlocatie.
- 1.10. **Logistieke specificaties:** nadere afspraken met Leverancier die in de Overeenkomst zijn vastgelegd.
- 1.11. **Logistieke voorwaarden:** deze Logistieke voorwaarden van Alliander.
- 1.12. **NAW:** Naam, Adres (straat + huisnummer + postcode), Woonplaats.
- 1.13. **Pallets:** Europallets van 0,80 x 1,20 meter.
- 1.14. **Palletranden:** opzetranden voor Europallets
- 1.15. **Producten:** de door Leverancier op grond van de Overeenkomst aan Alliander te leveren of op grond van art. 3:115 sub a BW reeds geleverde roerende zaak/zaken (apparaten, componenten, installatiedelen en overige Materialen).

- 1.16. **Transporteur:** de ondernemer en zijn personeel die door de Leverancier is aangesteld voor het transporteren van Producten.
- 1.17. **VLG:** Nederlandse regeling voor het Vervoer over Land van Gevaarlijke stoffen.

2. Toepasselijkheid en geldigheid

- 2.1. In aanvulling op de Alliander Inkoopvoorwaarden zijn deze Logistieke voorwaarden van toepassing op alle aanvragen, offertes en Overeenkomsten waarbij Leverancier het Product levert aan Alliander en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst.
- 2.2. Voor een aantal productgroepen gelden daarnaast Logistieke specificaties. Leveranciers dienen bij Levering van deze productgroepen, waarop deze Logistieke voorwaarden van toepassing zijn, eveneens te voldoen aan de Logistieke specificaties.
- 2.3. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Logistieke voorwaarden en de Logistieke specificaties, prevaleren de Logistieke specificaties.
- 2.4. In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze Logistieke voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

3. Algemeen

- 3.1. De standaard levertijd van de Producten door de Leverancier aan Alliander bedraagt tien (10) Werkdagen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.2. Deelleveringen worden alleen geaccepteerd na toestemming van Alliander en niet geleverde posities dienen duidelijk herkenbaar als 'in backorder' op de paklijst te worden vermeld.
- 3.3. Levering van Producten geschiedt DDP (Delivery Duty Paid) conform de laatst gepubliceerde versie van de Incoterms, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.4. Leverancier is verplicht de Producten ten behoeve van Alliander te identificeren, af te zonderen en identificeerbaar/afgezonderd te houden. Deze wijze van identificatie dient zodanig te zijn dat op basis van de gegevens op de factuur exact kan worden

vastgesteld welke Producten aan een betaling van Alliander zijn toe te rekenen.

- 3.5.** Leverancier levert voor ieder Product de gevraagde productinformatie aan zoals afmetingen, gewichten en foto waarop het product goed herkenbaar is (resolutie minimaal 1200x1000 en in JPEG- of PNG-formaat). Bij wijziging van Product of verpakking dienen nieuwe foto's aangeleverd te worden via de contractmanager of reguliere contactpersoon.

4. Inkooporder en retourorder

- 4.1.** Alle uitwisseling van ordergerelateerde gegevens - zoals Inkooporders, orderbevestigingen, retourorders, afleveringsmoment en facturatie - verloopt elektronisch via het standaard platform van Alliander, waar Leverancier op inlogt of via systeemintegratie mee is verbonden.
- 4.2.** Leverancier levert uitsluitend op basis van een aan haar door Alliander verstrekte Inkooporder. Alle Inkooporders worden via elektronische communicatie aan de Leverancier doorgegeven.
- 4.3.** Leverancier bevestigt de ontvangst en Acceptatie van de Inkooporder binnen één (1) Werkdag. Indien na deze periode de Acceptatie door de Leverancier niet is bevestigd gaat Alliander er vanuit dat conform Inkooporder geleverd wordt.
- 4.4.** Alliander verstuurt dagelijks elektronisch een herinnering voor orderbevestiging zolang er nog geen bevestiging is ontvangen.
- 4.5.** Indien de Leverancier Producten (tijdelijk) niet, niet geheel of niet op de gevraagde leverdatum kan leveren, zal Leverancier dit aan Alliander melden, uiterlijk één Werkdag nadat dit bij Leverancier bekend werd. Leverancier kan aan Alliander een voorstel voor een nieuwe leverdatum doen. Alliander is niet verplicht om dit voorstel te accepteren.
- 4.6.** Leverancier is op Werkdagen tussen 8:00 uur en 17:00 uur CET telefonisch bereikbaar voor communicatie over Inkooporders, reclamaties en technische vragen.
- 4.7.** Retourorders en reclamatieorders worden door Leverancier binnen vijf (5) werkdagen opgehaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. Verpakking

- 5.1.** Het maximale toegestane gewicht per doos bedraagt 23 kg. Zwaardere verpakte Producten dienen uitgerust te zijn met geschikte voorzieningen voor verplaatsen, opslag of vervoer, bijvoorbeeld met hijsogen, Pallets of andere daarvoor bestemde hulpmiddelen.
- 5.2.** Alle Producten dienen:
- uitwendig beschermd te zijn tegen beschadiging, vuil, vocht en andere weersinvloeden, door middel van verpakking en/of conservering;
 - over afdoende voorzieningen te beschikken voor verplaatsing, opslag en transport zoals hijsogen, Pallets, etc..
- 5.3.** Alle door Leverancier te gebruiken verpakkingsmaterialen zijn recyclebaar.
- 5.4.** Alle gebruikte verpakkingsmaterialen zijn zoveel mogelijk gemaakt van gerecycled materiaal.
- 5.5.** Leverancier dient aan Alliander tijdig informatie te verstrekken over noodzakelijke voorzieningen voor horizontaal en verticaal transport, verplaatsing en opslag zoals hijsmiddelen, heftruck, specifieke wijze van opslag bij Gevaarlijke Stoffen, etc.. Deze informatie dient, indien van toepassing, mondeling en Schriftelijk te worden doorgegeven aan de contactpersoon van Alliander, zoals vermeld op de Inkooporder of Overeenkomst.
- 5.6.** Alle verpakking, met uitzondering van - als zodanig door de Leverancier gekenmerkte - leenverpakking en lastdragers zoals Pallets, Palletranden en rolcontainers, wordt op het moment van Levering eigendom van Alliander. Alliander kan van dit recht op eigendomsverkrijging afstand doen en de Leverancier verplichten tot terugneming van de verpakking.
- 5.7.** Containers die per zeevervoer worden getransporteerd, worden vaak behandeld om insecten en andere plagen te bestrijden. Containers die worden geleverd op locaties van Alliander, aannemerslocaties of projectlocaties moeten veilig geopend kunnen worden en vrij zijn van giftige gassen. De Leverancier dient voor elke geleverde, behandelde container een gasvrij-certificaat te verstrekken.

6. Markering

6.1. De informatie die op de volgende documenten en/of verpakking goed zichtbaar moet worden vermeld is:

6.2. Vrachtbrief:

- NAW-gegevens afzender;
- NAW-gegevens afleveradres;
- NAW-gegevens transporteur;
- Afleverdatum;
- Het aantal colli;
- Bij vervoer van Gevaarlijke Stoffen conform VLG ADR:
 - a. het UN nummer, voorafgegaan door de letters "UN";
 - b. de juiste vervoersnaam van de stof of het voorwerp, indien van toepassing aangevuld met de technische benaming;
 - c. het etiketnummer met eventueel daarachter tussen haakjes het etiketnummer van het bijkomende gevaar. Bij stoffen van de klasse 1 moet in plaats van het etiketnummer de classificatie code worden gebruikt;
 - d. de verpakkingsgroep (I, II of III);
 - e. het aantal en de omschrijving van de colli;
 - f. de totale hoeveelheid van elke gevaarlijke stof in kilogrammen of liters, en voor de klasse 1: de netto massa ontplofbare stof;
 - g. de tunnelcode (A, B, C, D en/of E).

6.3. Pakbon:

- Deze moet in een plakzak aan de buitenkant van de 1ste colli en duidelijk zichtbaar bevestigd worden;
- Bestelnummer van Alliander, eventueel contactpersoon;
- Positienummer op de Inkooporder;
- NAW-gegevens afleveradres met eventueel contactpersoon;
- Afleverdatum;
- Pakbonnummer;
- Verkoopordernummer van Leverancier of andere referentie, die gekoppeld is aan de Inkooporder van Alliander;
- Fabricaat en typeaanduiding van het Product;

- Het Alliander artikelnummer (bijv. 20001234) in geval van Gecodeerde Producten;
- Het totaal geleverde aantal per Product;
- Product specifieke informatie, indien van toepassing;
- Bij Gevaarlijke Stoffen dezelfde informatie alsook op de vrachtbrief is vereist.

6.4. Doos (klein-verpakking):

- Fabrikant en typeaanduiding van het Product;
- Het Alliander artikelnummer (bijv. 20001234) in geval van Gecodeerde Producten;
- Het aantal geleverde Producten; per doos/verpakking (klein-verpakking).

6.5. Omdoos (grootverpakking):

- Fabrikant en typeaanduiding van het Product;
- Het Alliander artikelnummer (bijv. 20001234) in geval van Gecodeerde Producten;
- Het aantal geleverde Producten per omdoos (grootverpakking);
- Het aantal geleverde Producten per doos/verpakking (klein-verpakking).

6.6. Pallet:

- De Producten dienen aangeleverd te worden op Europallets van 0,80 x 1,20 meter [van minimaal EPAL-kwaliteitsklasse B](#), andere pallets worden niet geaccepteerd;
- De stapelhoogte incl. Pallet mag zijn: maximaal 1,20 meter;
- Levering op Europallets en de vermelde stapelhoogte zijn altijd van toepassing tenzij voor specifieke Producten, Productgroep(en) of het gehele assortiment andere afspraken Schriftelijk zijn overeengekomen met Alliander;
- Bij toelevering op Pallets zal Leverancier op dezelfde dag eenzelfde aantal Pallets en Palletranden retour mee kunnen nemen. Niet omgeruilde aantallen vervallen en worden achteraf niet verrekend;
- Bij Levering op Pallet moeten alle relevante logistieke documenten m.b.t. de Levering, waaronder een pakbon, in een plakzak op de verpakking bevestigd worden;
- Voor een stabiele Pallet verdient het de voorkeur om de onderste lagen recht op elkaar te stapelen, en de bovenste in verband. Indien

dit niet mogelijk is, dient volledig in verband gestapeld te worden;

- Stapelpatroon waarbij dozen buiten de rand van de Pallet uitsteken (overbloezen) is niet toegestaan;
- De Producten dienen zodanig verpakt te zijn, dat zij bestand zijn tegen allerlei weersinvloeden en moeten zodanig op de Pallet verpakt zijn dat zij er niet af kunnen vallen. Dit kan d.m.v. het insealen van Pallets;
- Producten dienen vast te zitten aan de Pallet door sealfolie dat zowel Product als Pallet overlapt of door middel van spanbanden.

6.7. Voor andere lastdragers kunnen er afwijkende afspraken worden gemaakt.

6.8. Alle wettelijk verplichte en productspecifieke waarschuwings- en veiligheidsbels zijn correct en duidelijk aangebracht op pallets en (om)verpakkingen, inclusief algemene handling-markeringen en eventuele ADR-classificaties.

6.9. Producten die Lithium of lithium-ion batterijen bevatten moeten voldoen aan de ADR-voorschriften en moeten voorzien zijn van correcte verpakking, etikettering en documentatie. Opslag en transport dienen plaats te vinden conform veiligheidsvoorschriften om risico's van brand, lekkage en kortsluiting te voorkomen.

6.10. Inkoopordernummers, artikelnummers, batchnummers en serienummers mogen in barcode 128, GS1 128 of QR-code worden toegevoegd, waarbij deze informatie ook in leesbare tekst aanwezig blijft.

7. Transporteur

7.1. De Leverancier staat er voor in dat de Transporteur de in de Overeenkomst beschreven verplichtingen stipt nakomt.

7.2. De Transporteur werkt in overeenstemming met de geldende wet-, veiligheid-, gezondheid- en milieuvoorschriften en is op de juiste wijze gecertificeerd en dient kennis te nemen van de op de afleverlocatie geldende regels, instructies of aanwijzingen.

7.3. De chauffeur dient Nederlands, Engels en/of Duits te spreken op minimaal language proficiency level 2: 'limited working proficiency' of A2: 'elementary'.

7.4. De chauffeur draagt altijd veiligheidsschoenen en een reflecterend hesje bij aflevering.

8. Levering op Distributie Centrum

8.1. Voor afleveringen, tijdens Nederlandse Werkdagen, gelden openingstijden tussen 7:30 uur en 15.30 uur. Voor buitenopslaglocaties voor haspels gelden openingstijden tussen 7:30 en 15:00 uur. Hiervan kan worden afgeweken na voorafgaande goedkeuring door Alliander.

8.2. Leverancier stuurt een digitale kennisgeving van verzending met verwachte leverdatum en dagdeel uiterlijk één dag voor geplande aflevering.

8.3. Indien het distributiecentrum is uitgerust met laad- en losperron vindt het laden en lossen van Producten zoveel mogelijk plaats via het perron.

8.4. Op distributiecentra van Alliander is materieel aanwezig waarmee door Alliander personeel gelost kan worden, zoals een heftruck.

8.5. Voertuigen waarbij ongehinderd lossen vanaf zij- of achterkant niet mogelijk is, worden niet door personeel van Alliander gelost. Lossen is dan alleen mogelijk indien Transporteur dit veilig met eigen (op voertuig aanwezig) materieel uitvoert.

8.6. Zodra Leverancier weet of vermoedt dat hij niet aan zijn leveringsverplichting kan voldoen, dient dit direct via de door Alliander gecontracteerde 'communicatie broker' of per e-mail doorgegeven te worden aan Liander Logistiek. Het e-mailadres is: Logistiek.voorraadbeheer@liander.nl

9. Levering op Locatie

Voor Leveringen op andere locaties, zoals projectlocatie of bij aannemer, geldt het volgende:

9.1. Ter bevestiging dient de dag en het tijdstip van Levering op locatie minimaal twee (2) Werkdagen vooraf telefonisch en voor zover mogelijk, per e-mail aangemeld te worden bij de contactpersoon van Alliander en/of aannemer zoals vermeld in de Inkooporder of op de pakbon.

9.2. Bij aflevering binnen een milieuzone zorgt de Leverancier voor een vervoersmiddel dat voldoet aan de geldende emissie-eisen.

9.3. Na aanmelding van de vracht zal Alliander, op verzoek en indien van toepassing, de locatie instructie per e-mail toezenden.

9.4. De chauffeur van de Transporteur zal ongeveer 1 uur vóór aflevering telefonisch contact opnemen met de ontvanger, zoals vermeld in de Inkooporder.

- 9.5.** Op de afleverlocatie is in principe geen materieel aanwezig om te laden of te lossen. Laden en lossen dient mogelijk te zijn met op het voertuig aanwezige middelen, zoals kraan of laadklep en pompwagen.
- 9.6.** De door Alliander opgegeven locatie is leidend met uitzondering van die gevallen genoemd in punt 9.7. Hier zal niet van worden afgeweken.
- 9.7.** Wanneer bij aflevering blijkt dat er een onveilige situatie ontstaat, moet de chauffeur dit melden bij de ontvanger en aan Liander Logistiek op telefoonnummer +31 (0) 88-1912999 en kan afgeweken worden van de oorspronkelijk opgegeven locatie.
- 9.8.** Bij aflevering van de Producten, dient één van de contactpersonen die in de Inkooporder en op de pakbon vermeld staan, de pakbon te tekenen met naam in blokletters en handtekening.
- 9.9.** Voor Gecodeerde Producten dient de Leverancier een kopie van de getekende pakbon binnen twee (2) Werkdagen per e-mail te sturen naar: logistiek.voorraadbeheer@liander.nl.
- 9.10.** Bij Levering of retourhalen van Producten en uitvoering van werkzaamheden op Hoogspanningsterreinen dienen de gedragsregels voor werkzaamheden op HS terreinen, o.a. het onder toezicht van een Alliander medewerker betreden van het terrein, strikt opgevolgd te worden. Alliander heeft deze regels beschikbaar op de projectlocatie en zal deze desgevraagd ter inzage geven.
- 9.11.** Als afleveren niet mogelijk blijkt, dient Leverancier of chauffeur contact op te nemen met Liander Logistiek via telefoonnummer +31 (0) 88-1912999.