

Help ons uw factuur tijdig te betalen

Als leverancier van Alliander wilt u dat uw facturen snel en correct afgehandeld worden. Help uzelf en ons.

Hoe kunt u helpen?

Wanneer uw factuur aan onze factuurvereisten voldoet, kunnen wij deze direct in behandeling nemen

Ons voorkeurskanaal

Bij voorkeur ontvangen wij uw facturen digitaal via ons [BaswareOne platform of SAP Business Network](#).

Mocht dit niet mogelijk zijn, dan accepteren wij ook nog facturen als PDF-formaat. Deze stuurt u met één factuur per bestelnummer per e-mailbericht naar facturen@alliander.com.

Onze factuurvereisten

Vermeld de volgende gegevens op uw factuur:

- Factuurdatum de datum waarop de factuur is uitgereikt
- Factuurnummer gebruik opeenvolgende nummers voor uw facturen. Elk factuurnummer mag maar slechts 1x voorkomen.
- Uw Naam en adres Juridische naam en adres zoals deze is geregistreerd bij de KvK
- Uw BTW nummer indien levering is belast met btw. De fiscale eenheid die de dienst of goederen levert
- Uw Kamer van Koophandel nummer zoals geregistreerd in het KvK/Handelsregister
- Uw Bankrekeningnummer IBAN met BIC- en/of SWIFT-code – bankrekening waarop betaald dient te worden
- Factuuradres waar de onderneming feitelijk is gevestigd en geregistreerd is in het KvK register
- Bestelnummer bestaat in totaal uit 10 cijfers: 42xxxxxxx of 44xxxxxxx of 45xxxxxxx of 56xxxxxxx
- Afleveradres het adres waar de bestelling afgeleverd is
- Contactpersoon die bij u een bestelling heeft geplaatst
- Artikelcode indien van toepassing bij bestellingen
- Omschrijving van de aard en hoeveelheid van de geleverde goederen of diensten
- Datum waarop de levering van goederen of diensten heeft plaatsgevonden
- Prijs per eenheid exclusief btw
- Btw-bedragen verschillende btw-percentages apart vermelden op de factuur
- Btw-verleggingsregeling (indien van toepassing). Dient expliciet te worden vermeld op de factuur
- Bij een creditfactuur vermeldt u het oorspronkelijke factuur- en bestelnummer van de debet factuur

Alliander betaalt uw factuur, nadat deze is goedgekeurd, binnen de voor u geldende betalingstermijn.

Voldoet uw factuur niet aan de factuurvereisten?

Als de factuur niet voldoet aan de genoemde factuurvereisten, dan zal de factuur door Alliander niet in behandeling worden genomen en zal de factuur geretourneerd worden.

De factuur wordt afgekeurd en u wordt verzocht een juiste factuur aan te leveren.

Er kan geen aanspraak gemaakt worden op een rentevergoeding als de factuur onjuist is aangeleverd en de betalingstermijn is verstreken, dit is in overeenstemming met de [algemene inkoopvoorwaarden](#).

Vragen

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met de Crediteurenadministratie, zij helpen u graag verder. De Crediteurenadministratie is telefonisch en per e-mail bereikbaar via:

T: 088-1911737 (keuze 1)

E: shsca@alliander.com