



Alliander inkoopvoorwaarden

Inhoudsopgave

Deel I- Algemene bepalingen..... 3

1.	Begrippen algemeen.....	3
2.	Toepasselijkheid en geldigheid.....	4
3.	Totstandkoming	4
4.	Wijze van kennis geven	5
5.	Geheimhouding.....	5
6.	Prijs	6
7.	Wijzigingen, meer- en minderwerk	6
8.	Betaling en controle	7
9.	Keuring.....	8
10.	Levering	8
11.	Beoordeling en Acceptatie	9
12.	Implementatie	9
13.	Garantie	9
14.	Beëindiging	10
15.	Ontbinding.....	10
16.	Opzegging.....	11
17.	Retransitieplan	11
18.	Aansprakelijkheid.....	12
19.	Rechtsverwerking	13
20.	Onderzoek- en informatie verplichting ..	13
21.	Verzekering.....	13
22.	Publiciteit.....	13
23.	Volledigheid van de Overeenkomst.....	13
24.	Hulpmateriaal, gereedschappen en toeleveringen Alliander	13
25.	Planning	13
26.	Rapportage	14
27.	Documentatie.....	14
28.	Intellectuele en industriële eigendom ..	14
29.	Overdracht rechten en verplichtingen..	15
30.	Verlegging omzetbelasting	15
31.	Gegevensbescherming.....	15
32.	Onderaanneming en samenwerking met derde partijen	15
33.	Gebreken in samenhang met andere programmatuur en/of apparatuur.....	16
34.	Audit.....	16
35.	Geschillen en toepasselijk recht	16

Deel II- Bijzondere bepalingen Producten... 16

36.	Begrippen Producten	16
37.	Aflevering & Installatie	17
38.	Risico- en eigendomsovergang	17
39.	Garantie	17
40.	Bijzondere informatieverplichting.....	18
41.	Modificatie Producten	18
42.	Vervanging onderdelen.....	18
43.	Opvolger	18

Deel III- Bijzondere bepalingen Diensten 18

44.	Begrippen Diensten	18
45.	Vergoeding.....	18
46.	Personeel van Opdrachtnemer en vervanging.....	19
47.	Gebruik van zaken van Alliander.....	19
48.	Personeel en hulpzaken van Opdrachtnemer	19
49.	Veiligheid	19
50.	Conformiteit dienstverlening	19

51.	Geen werknemer, maatregelen betaling van loon	20
52.	Zzp'ers	20
53.	Opdrachtnemer is zzp'er	21
54.	Personeelsbeding.....	21

Deel IV- Bijzondere bepalingen ICT.....21

55.	Begrippen ICT	21
-----	---------------------	----

Deel A- Algemene bepalingen ICT.....22

56.	Garantie.....	22
57.	Toetsing weerbaarheid en compliance	22

Deel B- Bijzondere bepalingen Gebruiksrecht .22

58.	Begrippen Gebruiksrecht.....	22
59.	Aard en inhoud van het Gebruiksrecht.	22
60.	Garanties	23
61.	Omzetting in andere Gebruiksrechten .	23
62.	Escrow.....	23

Deel C- Bijzondere bepalingen

Maatwerkprogrammatuur

63.	Oplevering	23
64.	Intellectueel Eigendom	23
65.	Onderhoud en garantie	24

Deel D- Bijzondere bepalingen Onderhoud24

66.	Begrippen Onderhoud.....	24
67.	Onderhoud en ondersteuning	24
68.	Onderhoud op reeds eerder verrichte Prestaties.....	24
69.	Plaats en tijd uitvoering Onderhoud	24
70.	Correctief Onderhoud en tijdelijke oplossingen	25
71.	Preventief Onderhoud	25
72.	Service Level Agreement - nakoming Service levels	25
73.	Aan-, afmeldingen en prioritering van Storingen	25
74.	Onderhoud door anderen dan Opdrachtnemer.....	25
75.	Testen resultaat Onderhoud.....	25
76.	Update en Upgrade	25

Deel E - Bijzondere bepalingen clouddiensten 26

77.	Begrippen cloud	26
78.	Algemeen	26
79.	Dienstverlening.....	26
80.	Beveiliging	27
81.	Beschikbaarheid.....	27
82.	Oplossen van Incidenten.....	27
83.	Dataopslag	28
84.	Back up en dataherstel.....	28
85.	Prijs en betaling.....	28
86.	Capaciteit – aanpassing parameters.....	28
87.	Wijzigingen van de Programmatuur	28
88.	Exitplan.....	28
89.	Waarborgen continuïteit	29

Deel I- Algemene bepalingen

1. Begrippen algemeen

In deze Inkoopvoorwaarden wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in dit artikel 1:

- 1.1. **Alliander:** Alliander N.V.
- 1.2. **Acceptatie:** de goedkeuring door Alliander van (onderdelen van) de Prestatie.
- 1.3. **Dagen:** alle dagen, inclusief feest-, zater-, en zondagen. Een termijn begint om 0.00 uur van de dag volgend op die waarop de gebeurtenis plaatsvindt. De termijn eindigt hiermee om 23.59 uur op de laatste dag van de termijn. Dag nul, de dag waarop de gebeurtenis plaatsvindt, telt niet mee. Als de laatste (of enige) dag van een termijn valt op een feest-, zater-, of zondag, loopt de termijn af op de volgende werkdag om 23.59 uur. Feestdagen zijn alle dagen die als zodanig zijn te vinden in de meest recente Algemene termijnenwet en in het Besluit gelijkstelling met een algemeen erkende feestdag.
- 1.4. **Documentatie:** iedere beschrijving van de Prestatie en de eigenschappen daarvan al dan niet specifiek bestemd voor installatie, Implementatie, het gebruik, beheer en onderhoud daarvan. Dit in de Nederlandse of Engelse taal, tenzij Partijen een andere taal zijn overeengekomen.
- 1.5. **Gelieerde Onderneming:** iedere dochtervennootschap van Alliander als bedoeld in artikel 2:24a BW alsmede joint ventures waarin (een dochtervennootschap van) Alliander participeert.
- 1.6. **Implementatie:** het geheel van handelingen en maatregelen nodig om alle onderdelen van de Prestatie, afzonderlijk en in samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Alliander, zodanig dat alle gebruikers van Alliander en de door Alliander ingeschakelde derden, ermee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen gebruik.
- 1.7. **Inkoopvoorwaarden:** deze inkoopvoorwaarden Alliander N.V. In aanvulling op dit deel I. Algemene Bepalingen bestaan de inkoopvoorwaarden uit de volgende delen:
 - a. Deel II. Bijzondere bepalingen Producten;
 - b. Deel III. Bijzondere bepalingen Diensten;
 - c. Deel IV. Bijzondere bepalingen ICT.Afhankelijk van het voorwerp van de Overeenkomst zijn de bijzondere bepalingen van deel II, III of IV van toepassing. Bevat de Overeenkomst ook kenmerken van een ander bijzonder deel (bijvoorbeeld omdat het resultaat van de diensten een Product is), dan zijn de bepalingen van dat deel aanvullend van toepassing.
- 1.8. **Levering:** het aanbieden door Opdrachtnemer van (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie.
- 1.9. **Materialen:** voor installatie, Implementatie, gebruik en/of onderhoud van de Prestatie benodigde (hulp)zaken zoals kabels, smartcards en fysieke gegevensdragers waarop programmatuur wordt aangeleverd.
- 1.10. **Opdrachtnemer:** degene die de Overeenkomst met Alliander aangaat.
- 1.11. **Overeengekomen gebruik:** het door Alliander beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, op grond van de uitvraag en de in artikel 20 bedoelde informatie, voor Opdrachtnemer kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
- 1.12. **Overeenkomst:** de Schriftelijke (raam) overeenkomst tussen Alliander en Opdrachtnemer waarop de Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn verklaard en onderdeel van uitmaken, inclusief bijlagen waaronder - maar niet beperkt tot - aanbestedingsstukken (voor zover van toepassing), en/of Schriftelijke opdracht van Alliander onder een raamovereenkomst, met inbegrip van elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.
- 1.13. **Partij(en):** Opdrachtnemer en/of Alliander.
- 1.14. **Personeel van Opdrachtnemer:** de door Opdrachtnemer voor het verrichten van de Overeenkomst in te schakelen/ingeschakelde personeelsleden of hulppersonen die onder zijn verantwoordelijkheid (zullen) werken.
- 1.15. **Prestatie:** het door Opdrachtnemer te leveren Product, de door deze uit te voeren Dienst of het door deze te verstrekken Gebruiksrecht dan wel een combinatie daarvan, waaronder begrepen Materialen en Documentatie.

- 1.16. Retransitieplan:** het plan zoals bedoeld in artikel 17 dat de overdracht van de Prestatie en dienstverlening door Opdrachtnemer aan Alliander of een opvolgend Opdrachtnemer omschrijft.
- 1.17. Schriftelijk(e):** per brief, per e-mail of andere elektronische wijze van communicatie (zoals via een web portaal).
- 1.18. Specificaties:** de technische en functionele specificaties van hetgeen op grond van de Overeenkomst geleverd wordt en, voor zover niet expliciet uitgesloten, de technische en functionele specificaties zoals van hetgeen geleverd op grond van de Overeenkomst verwacht mag worden.
- 1.19. Vertrouwelijke Informatie:** alle mondelinge en Schriftelijke informatie, in welke vorm dan ook, die tussen Partijen wordt uitgewisseld en niet reeds openbaar beschikbaar is. Onder deze informatie wordt in ieder geval verstaan, maar is niet beperkt tot: financiële, commerciële en strategische informatie, inclusief daarop betrekking hebbende prognoses, de onderliggende toegepaste technieken, de gebruikte juridische documentatie en de overige informatie in dit kader waarvan het Partijen redelijkerwijs duidelijk zou moeten zijn dat deze bestemd is om vertrouwelijk te worden behandeld.
- 1.20. Werkdagen:** De dagen maandag tot en met vrijdag, niet zijnde 1) zaterdag of 2) zondag, 3) algemeen erkende feestdagen in Nederland of 4) het equivalent van een algemeen erkende feestdag ingevolge artikel 3 lid 3 van de Algemene Termijnenwet. Indien bij Werkdagen tijden staan vermeld, dan geldt dit binnen tijdzone UTC+1 ("Nederlandse tijd").
- 2.3.** In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze Inkoopvoorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.
- 2.4.** De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van Opdrachtnemer wordt door Alliander uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5.** Tussen Alliander en Opdrachtnemer in overleg aangebrachte wijzigingen van, aanvullingen op of afwijkingen van enige bepaling van deze Inkoopvoorwaarden in het kader van een Overeenkomst zijn slechts geldig en bindend indien wilsovereenstemming is bereikt en deze Schriftelijk zijn vastgelegd en door Alliander zijn ondertekend en hebben voorts slechts betrekking op de desbetreffende Overeenkomst. Hierbij geldt dat geen sprake mag zijn van een wezenlijke wijziging van de aan Opdrachtnemer gegunde opdracht bij de aanbesteding zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 2.6.** Indien één of meer bepalingen van de Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst nietig blijkt/blijken te zijn of door de rechter vernietigd wordt/worden, behouden de overige bepalingen van de Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepaling(en) overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. Deze vervangende regeling tast de strekking van de Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst niet aan.
- 2.7.** Alliander gaat in deze Inkoopvoorwaarden uit van de toepasselijkheid van het Burgerlijk Wetboek, inclusief bepalingen van regeland recht, tenzij daar in deze Inkoopvoorwaarden uitdrukkelijk van wordt afgeweken.

2. Toepasselijkheid en geldigheid

- 2.1.** Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die Alliander aangaat en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst.
- 2.2.** Indien er sprake is van onderlinge tegenstrijdigheid tussen een algemene bepaling (deel I) en bijzondere bepaling (deel II en/of III en/of IV), gaat de bijzondere bepaling in rang boven de algemene bepaling.

3. Totstandkoming

- 3.1.** Bij de totstandkoming van de Overeenkomst wordt onderscheid gemaakt tussen (i) een Overeenkomst waar wél (artikel 3.2 Inkoopvoorwaarden) en (ii) een Overeenkomst waar géén (Europese, nationale of onderhandse) aanbestedingsprocedure aan ten grondslag ligt (artikel 3.3 Inkoopvoorwaarden).
- 3.2.** Voor een Overeenkomst zoals bedoeld onder sub (i) van artikel 3.1 geldt:
- Indien Alliander het aanbod van Opdrachtnemer accepteert, komt de

Overeenkomst tot stand op het tijdstip van ondertekening van de Overeenkomst door Alliander; en

- De mededeling van de (voorlopige dan wel definitieve) gunningsbeslissing houdt geen aanvaarding in van het aanbod van Opdrachtnemer zoals bedoeld in artikel 6:217 lid 1 Burgerlijk Wetboek.

3.3. Voor een Overeenkomst zoals bedoeld onder sub (ii) van artikel 3.1 geldt:

- Elk aanbod van Opdrachtnemer is bindend en onherroepelijk;
- Alliander is slechts gebonden als zij het aanbod van Opdrachtnemer Schriftelijk heeft aanvaard; en
- Indien een aanvaarding van Alliander volgt op een aanbod van Opdrachtnemer, dan komt de Overeenkomst tot stand op het tijdstip van verzending van de aanvaarding door Alliander.

3.4. Voor Overeenkomsten zoals bedoeld onder sub (i) én (ii) van artikel 3.1 geldt:

- Bij een Overeenkomst die kwalificeert als raamovereenkomst komt een Overeenkomst onder de raamovereenkomst tot stand telkens op het moment dat het aanbod van Opdrachtnemer, binnen het kader van de raamovereenkomst, door Alliander is geaccepteerd en Alliander deze aanvaarding heeft verstuurd.
- Opdrachtnemer erkent en aanvaardt dat Alliander op enig moment mag eisen dat de Overeenkomst mede geheel of gedeeltelijk wordt uitgevoerd ten behoeve van een Gelieerde Onderneming. Dit kan worden vormgegeven door (i) toetreding van de betreffende Gelieerde Onderneming tot de Overeenkomst, (ii) contractoverneming door de Gelieerde Onderneming waarvoor Opdrachtnemer nu reeds bij voorbaat haar medewerking verleend dan wel (iii) dat Alliander de Overeenkomst ten behoeve van de Gelieerde onderneming uitoefent, een en ander ter vrije bepaling aan Alliander.

4. Wijze van kennis geven

4.1. Kennisgevingen van Partijen op grond van/onder de Overeenkomst worden Schriftelijk gedaan.

4.2. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze Schriftelijk zijn bevestigd.

4.3. Kennisgevingen van Partijen zoals bedoeld in artikel 15 [Ontbinding] en artikel 19 [Rechtsverwerking] dienen op ten minste twee verschillende Schriftelijke wijzen te worden gedaan, waaronder een e-mail aan de reguliere contactpersoon. Indien deze kennisgevingen niet op ten minste twee verschillende Schriftelijke wijzen worden gedaan, kunnen aan deze kennisgevingen geen rechten worden ontleend.

5. Geheimhouding

5.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle Vertrouwelijke Informatie, die zij in het kader van de Overeenkomst van de verstreckende Partij, uit andere bron, op grond van wettelijke verplichting of gerechtelijk vonnis verkrijgen. Partijen verplichten zich deze Vertrouwelijke informatie niet aan derden mede te delen, ter beschikking te stellen, ter inzage te geven of anderszins toegankelijk te maken anders dan noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en na Schriftelijke toestemming van de verstreckende Partij. In dit artikel 5.1 wordt onder derden mede begrepen het personeel (waaronder begrepen inhuurkrachten) van Partijen alsmede personen die in opdracht van Partijen werkzaamheden uitvoeren.

5.2. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Alliander enige vorm van publiciteit te geven aan de totstandkoming, inhoud of uitvoering van de Overeenkomst of direct of indirect contact te onderhouden met leveranciers van Alliander.

5.3. Partijen garanderen jegens elkaar dat het personeel (waaronder begrepen inhuurkrachten) van Partijen alsmede personen die in opdracht van Partijen werkzaamheden uitvoeren op de hoogte is/zijn van deze geheimhoudingsverplichtingen en deze stipt zullen naleven alsof zij partij bij de Overeenkomst zijn. Op eerste verzoek van één der Partijen dan wel wanneer Partijen dit noodzakelijk achten, zullen Partijen hiertoe het personeel (waaronder begrepen inhuurkrachten) alsmede personen die in opdracht van Partijen werkzaamheden uitvoeren een door

Partijen verstrekte geheimhoudingsverklaring laten ondertekenen.

5.4. Ten aanzien van alle Vertrouwelijke Informatie (waaronder persoonsgegevens), afkomstig van Partijen, die - in welke vorm of op welke gegevensdrager dan ook - bij Partijen berusten of aan hen zijn verstrekt, verbinden Partijen zich:

- a. alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring en opslag;
- b. de Vertrouwelijke Informatie niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;
- c. de Vertrouwelijke Informatie niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen van Partijen dan wel, na verkregen toestemming van Partijen, te vernietigen;
- d. de overeengekomen verplichtingen uitsluitend te doen uitvoeren door personen die voor het verlenen van hetgeen Opdrachtnemer levert op grond van de Overeenkomst over de Vertrouwelijke Informatie moeten beschikken en waarvoor geldt dat Opdrachtnemer in redelijkheid meent en kan menen dat zij betrouwbaar zijn.
- e. medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Partijen op bewaring en gebruik van die Vertrouwelijke Informatie.

5.5. De verplichting tot geheimhouding bestaat niet ten aanzien van informatie die:

- a. openbaar is dan wel openbaar wordt zonder onrechtmatig handelen van de ontvangende Partij;
- b. aan de ontvangende Partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot geheimhouding;
- c. aantoonbaar reeds voor de ontvangst ervan rechtmatig in het bezit was van de ontvangende Partij;
- d. in een Schriftelijk document door de andere Partij als niet-vertrouwelijk is bestempeld;

e. de ontvangende Partij op grond van een wettelijke verplichting publiceert of aan de desbetreffende autoriteit kenbaar maakt.

6. Prijs

6.1. De overeengekomen prijs luidt in Euro en is exclusief BTW, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, maar inclusief kosten van vervoer, belastingen, invoerrechten, overige heffingen, assurantie, onkosten, eventuele risicotoeslagen, verpakkingskosten, verwijderingskosten en eventuele installatie- en montagekosten.

6.2. De overeengekomen prijs is vast voor de duur van de Overeenkomst, tenzij de Overeenkomst de specifieke en concrete omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden alsmede de precieze wijze waarop de aanpassing van de prijs in die gevallen plaatsvindt.

7. Wijzigingen, meer- en minderwerk

7.1. Opdrachtnemer zal niet zonder Schriftelijke toestemming of Schriftelijk verzoek van Alliander enige wijziging of aanvulling aanbrengen in (de wijze van uitvoering van) de Prestatie.

7.2. Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Alliander of door wijziging van de voor de te verrichten Prestatie van belang zijnde wettelijke voorschriften (indien een aanbestedingsprocedure is gevolgd: na de uiterste datum van inschrijving), de te verrichten Prestatie aantoonbaar wordt verzwaaard dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking zou kunnen komen, e.e.a. in overeenstemming met lid 3 van dit artikel. Tot meerwerk wordt niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien. Indien Opdrachtnemer meent dat van meerwerk sprake is, doet hij daarvan zo spoedig mogelijk Schriftelijke mededeling aan Alliander. Alliander heeft altijd het recht om (een verzoek tot Acceptatie van) meerwerk te weigeren omdat volgens Alliander geen sprake is van meerwerk of om enige andere reden.

7.3. Opdrachtnemer vangt niet aan met meerwerk alvorens hij daartoe Schriftelijke opdracht van

Alliander heeft gekregen. Opdrachtnemer brengt ter verkrijging van een opdracht tot het verrichten van meerwerk een Schriftelijke offerte uit met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten. Ter zake van het door Opdrachtnemer te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, voor zover deze door de nadere Schriftelijke opdracht niet worden gewijzigd. Opdrachtnemer kan bij het uitbrengen van een offerte geen nadere dan wel zwaardere financiële voorwaarden stellen dan die waarmee Alliander instemt. Een opdracht tot meerwerk wordt uitgevoerd onder de bepalingen van de Overeenkomst.

- 7.4.** Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Alliander of door wijziging van de voor het nakomen van de Overeenkomst van belang zijnde wettelijke voorschriften (indien een aanbestedingsprocedure is gevolgd: na het ter beschikking stellen van de aanbestedingsstukken), de te verrichten Prestatie aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet hij of zij daarvan zo spoedig mogelijk Schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen Partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs wordt verrekend.
- 7.5.** Alle overeengekomen wijzigingen en aanvullingen in de Prestatie worden door Opdrachtnemer geïmplementeerd en verricht conform de voorwaarden van de Overeenkomst waaronder deze Inkoopvoorwaarden.

8. Betaling en controle

- 8.1.** Opdrachtnemer zal door Alliander onder de Overeenkomst verschuldigde bedragen niet eerder factureren dan na beoordeling en Acceptatie van het geleverde door Alliander als beschreven in deze Inkoopvoorwaarden, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2.** Alliander betaalt het door haar op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 30 Dagen na ontvangst en

goedkeuring van de desbetreffende factuur door Alliander.

- 8.3.** Indien Alliander een factuur zonder geldige reden niet binnen het verstrijken van de in artikel 8.2 genoemde termijn heeft voldaan, is Alliander vanaf de dag waarop het bedrag opeisbaar is wettelijke rente ex artikel 6:119a BW over het opeisbare bedrag verschuldigd. Op de rentevergoeding kan Opdrachtnemer geen aanspraak maken indien de desbetreffende factuur niet aan het gestelde in de Overeenkomst voldoet.
- 8.4.** Alliander kan de door Opdrachtnemer verzonden factuur door een door Alliander aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 BW op inhoudelijke juistheid laten controleren. Opdrachtnemer verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Alliander, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen.
- 8.5.** Alliander kan de betaling van een factuur of een deel daarvan, waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat, opschorten. Van deze bevoegdheid maakt Alliander uitsluitend gebruik, indien bij haar redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur.
- 8.6.** Opdrachtnemer is gehouden tot deugdelijke specificatie van zijn facturen. Alliander heeft geen betalingsverplichting zolang de factuur niet aan de gestelde eisen voldoet.
- 8.7.** Zolang Alliander de resultaten van het geleverde niet heeft geaccepteerd, heeft Alliander geen betalingsverplichting ten aanzien van de voor het geleverde ingediende factuur.
- 8.8.** Overschrijding van een betalingstermijn door Alliander of niet-betaling van een factuur op grond van (i) vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid daarvan of (ii) ingeval van ondeugdelijkheid van het gefactureerde, leidt niet tot verzuim van Alliander en geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn

werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen.

- 8.9.** Betaling van een factuur door Alliander houdt geen erkenning in dat het (op)geleverde voldoet aan de Overeenkomst.
- 8.10.** Inkooporders, inkooporderbevestigingen en facturen worden, elektronisch tussen Opdrachtnemer en Alliander uitgewisseld via een door Alliander gecontracteerde 'communicatie broker'. In overleg tussen Opdrachtnemer en Alliander zal de meest geschikte methode vastgesteld worden, standaard is dat het web portaal.

9. Keuring

- 9.1.** Alliander en/of door Alliander daartoe aangewezen personen of instanties is/zijn te allen tijde vóór Levering gerechtigd de Prestatie te (her)inspecteren, te controleren, te keuren en/of te beproeven.
- 9.2.** Opdrachtnemer zal medewerking verlenen aan de gewenste (her)inspectie, controle, keuring en/of beproeving en de nodige Documentatie en inlichtingen verstrekken. Opdrachtnemer stelt Alliander zo nodig tijdig tevoren op de hoogte van het tijdstip en de plaats waarop (her)inspectie, controle, keuring en/of beproeving kan plaatsvinden.
- 9.3.** Opdrachtnemer is gerechtigd bij de (her)inspectie, controle, keuring en/of beproeving aanwezig te zijn.
- 9.4.** De kosten verband houdende met de uitvoering van dit artikel 9 komen voor rekening van Alliander, tenzij de keuring aan het licht brengt dat Opdrachtnemer zich niet aan zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst heeft gehouden in welk geval de kosten van de keuring voor rekening van Opdrachtnemer zijn.
- 9.5.** Indien bij (her)inspectie, controle, keuring en/of beproeving de Prestatie vóór Levering geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd, omdat deze niet voldoet aan de Specificaties, zal Alliander Opdrachtnemer hiervan binnen bekwame tijd schriftelijk in kennis stellen. Indien Alliander de te leveren Prestatie afkeurt, is Opdrachtnemer, onverminderd alle andere rechten of vorderingen van Alliander, gehouden om voor eigen rekening en risico onverwijld de ontbrekende of de herstelde of vervangende Prestatie voor een nieuwe inspectie,

controle, keuring en/of beproeving aan te bieden. Alsdan gelden de bepalingen van dit artikel 9 onverkort. De afkeuring door Alliander bij de eerste/eerdere inspectie, controle, keuring en/of beproeving leidt niet tot verlenging van de overeengekomen leveringstermijn(en).

- 9.6.** Indien (her)inspectie, controle, keuring en/of beproeving in overleg door een onafhankelijke instantie plaatsvindt, is de uitslag bindend voor Partijen.
- 9.7.** (Her)inspectie, controle, keuring en/of beproeving door of in opdracht van Alliander dan wel het achterwege blijven daarvan, ontheffen Opdrachtnemer niet van enige verplichting of aansprakelijkheid.

10. Levering

- 10.1.** Tenzij anders Schriftelijk is overeengekomen, geschiedt Levering van de Prestatie door Opdrachtnemer op de overeengekomen leveringsdatum, of -data, of binnen de overeengekomen leveringstermijn(en). Levering dient voorts van tevoren te worden afgestemd met Alliander.
- 10.2.** De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien de Prestatie niet binnen de overeengekomen termijn of op de overeengekomen datum/data op de overeengekomen plaats zijn (af)geleverd, is Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra Opdrachtnemer weet of verwacht dat de Prestatie niet tijdig kan worden (af)geleverd, zal hij Alliander daarvan Schriftelijk in kennis stellen onder vermelding van de oorzaken en daarmee gepaard gaande verwachte vertraging.
- 10.3.** Opdrachtnemer zal Alliander tijdig en adequaat voorbericht geven van het precieze tijdstip van Levering. Eerdere Levering dan op de overeengekomen leveringsdatum, -data of -termijnen of Levering in gedeelten (zogenaamde deelleveringen) geschiedt slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Alliander. Schriftelijk toestemming leidt niet tot wijziging van het overeengekomen tijdstip van betaling.
- 10.4.** Alliander is bevoegd de Levering uit te stellen. Uitstel van Levering leidt tot verlenging van de overeengekomen leveringstermijn. Verlenging van

de leveringstermijn wordt Schriftelijk door Partijen bevestigd.

- 10.5.** Levering geldt slechts als voltooid indien de overeengekomen Prestatie geheel en in overeenstemming met de Overeenkomst en de eventuele inkooporder, op de door Alliander aangewezen plaats en op het met Alliander afgesproken tijdstip zijn geleverd.

11. Beoordeling en Acceptatie

- 11.1.** Alliander beoordeelt de Prestatie, al dan niet door inschakeling/met behulp van derden, aan de hand van de opgelegde Specificaties of toepasselijke normen zoals vastgelegd in de Overeenkomst binnen een termijn van 14 Dagen na Levering. Indien Alliander de Prestatie als voldoende beoordeelt, accepteert Alliander deze door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer.
- 11.2.** Indien Alliander dat noodzakelijk acht, kan zij na kennisgeving aan Opdrachtnemer de acceptatietermijn Schriftelijk verlengen met nogmaals 14 Dagen. Indien Alliander zich niet binnen een termijn van 14 Dagen na Levering over de beoordeling heeft uitgelaten en evenmin de acceptatietermijn heeft verlengd, wordt de Prestatie geacht door Alliander te zijn geaccepteerd.
- 11.3.** Indien de beoordeling door Alliander gebreken van de Prestatie aan het licht brengt, geldt de Prestatie als niet geaccepteerd en zal Opdrachtnemer deze gebreken kosteloos en zo spoedig mogelijk herstellen, waarna de Prestatie aan een tweede beoordeling onderworpen zal worden. Als gebreken aan het licht zijn gebracht geldt dat ook het overige deel van de Prestatie dat niet is aangetast door de gebreken, niet wordt geaccepteerd.
- 11.4.** De procedure van de beoordeling door Alliander als beschreven in dit artikel 11, zal worden herhaald totdat de Prestatie is geaccepteerd, met dien verstande dat als de tweede beoordeling nog immer gebreken aan het licht brengt, Alliander het recht heeft – niettegenstaande haar recht om schadevergoeding te eisen – om, naar haar eigen keuze: (i) van Opdrachtnemer te verlangen om kosteloos zijn herstelactiviteiten voort te zetten; (ii) voor rekening van Opdrachtnemer zelf maatregelen te nemen of de noodzakelijke diensten en/of

goederen van een derde te betrekken voor het herstel van de gebreken; (iii) de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) en eventueel daarmee verbonden overeenkomsten te ontbinden, waarbij Alliander generlei vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd zal zijn; of (iv) alleen een deel van de Prestatie te accepteren, welke gedeeltelijke Acceptatie zal resulteren in een verhoudingsgewijze lagere vergoeding onder de Overeenkomst.

12. Implementatie

- 12.1.** Indien is overeengekomen dat Opdrachtnemer de Prestatie implementeert en er ten tijde van ondertekening van de Overeenkomst nog geen Implementatieplan is opgesteld, zal dit op eerste verzoek van een der Partijen binnen redelijke termijn alsnog in onderling overleg tussen Partijen worden opgesteld.
- 12.2.** De kosten voor het opstellen van het Implementatieplan zijn door Opdrachtnemer verdisconteerd in de door Alliander te betalen prijs voor de Prestatie.

13. Garantie

- 13.1.** De garantietermijn waarbinnen Opdrachtnemer verplicht is tekortkomingen te herstellen bedraagt 12 maanden vanaf de datum van Levering, tenzij Partijen een andere garantietermijn zijn overeengekomen. Het in dit artikel bepaalde laat overige rechten van Alliander gedurende en na afloop van de garantietermijn onverlet. Indien het geleverde op grond van de garantie is hersteld of opnieuw is geleverd, zal de volle garantietermijn opnieuw aanvangen op het moment dat het herstel heeft plaatsgevonden of Levering opnieuw heeft plaatsgevonden.
- 13.2.** Gedurende de garantietermijn, garandeert Opdrachtnemer goed functioneren van de Prestatie. Opdrachtnemer is verplicht, indien Alliander binnen deze termijn heeft geklaagd over gebreken, kosteloos en terstond voor herstel van gebreken of herlevering zorg te dragen hetzij Alliander naar redelijkheid geheel of gedeeltelijk voor de factuurwaarde van desbetreffende Prestatie te crediteren, één en ander naar keuze van Alliander, ongeacht de oorzaak van de tekortkoming en onverminderd de overige rechten van Alliander.

13.3. Opdrachtnemer garandeert in aanvulling op artikel 13.2 dat hij gebreken die Alliander tijdens de Acceptatie heeft geconstateerd, maar die voor hem geen reden vormden om niet tot Acceptatie over te gaan, met bekwame spoed na Acceptatie voor zijn rekening zal herstellen.

14. Beëindiging

14.1. De Overeenkomst kan enkel door Alliander beëindigd worden indien zij rechtsgeldig is vertegenwoordigd.

14.2. Tussen Partijen overeengekomen bepalingen, welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging (op welke grond dan ook) van de Overeenkomst voort te duren waaronder dit artikel blijven ook daarna bestaan. Tot deze bepalingen behoren onder meer:

- a. geheimhouding, gedurende 2 jaar na het eindigen van de Overeenkomst;
- b. aansprakelijkheid;
- c. verzekering;
- d. intellectuele en industriële eigendom;
- e. geschillen en toepasselijk recht.

14.3. Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Alliander datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer of Alliander zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Alliander kan verrichten. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Alliander onverwijld alle haar door Alliander in het kader van de Overeenkomst ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen.

14.4. Opdrachtnemer zal binnen 30 Werkdagen na beëindiging van de Overeenkomst:

- i. alle gegevens die zijn vastgelegd in welke vorm dan ook en die Opdrachtnemer of een Werknemer van Opdrachtnemer gedurende het uitvoeren van de Overeenkomst hebben verkregen, aan (a) Alliander teruggeven of (b) verwijderen, dit naar keuze van Alliander, zonder daarvan een kopie te behouden. Indien Alliander geen keuze maakt binnen 30 Werkdagen na beëindiging van de

Overeenkomst, wordt geacht dat Alliander voor optie (a) kiest; en

- ii. alle gegevens die zich in systemen bevinden die niet aan Alliander toebehoren verwijderen. Indien aan deze laatstgenoemde verplichting niet is voldaan, geldt dit als schending van de geheimhoudingsverplichting, onverminderd de overige rechten van Alliander.

14.5. Het voorgaande is niet van toepassing ten aanzien van gegevens die Opdrachtnemer op grond van enig wettelijk voorschrift dient te bewaren. Alliander heeft het recht om te controleren of de verplichting tot teruggave en verwijdering van gegevens door Opdrachtnemer is nageleefd en Opdrachtnemer verleent daartoe alle redelijkerwijs benodigde medewerking.

14.6. De in artikel 14.4 onder (i) genoemde gegevens, dienen ook als géén sprake is van beëindiging van de Overeenkomst aan Alliander ter beschikking te worden gesteld indien Alliander daar om verzoekt, binnen 10 Dagen of zo veel eerder als Alliander wenst.

14.7. De in dit artikel bedoelde diensten worden kosteloos verricht indien sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer.

15. Ontbinding

15.1. Het wettelijk regime van artikel 6:265 BW is van toepassing voor zover daar niet uitdrukkelijk van wordt afgeweken dan wel aanvullingen op dit systeem zijn opgenomen in deze Inkoopvoorwaarden.

15.2. In aanvulling op de wettelijke rechten op grond van onder meer de artikelen 6:265 en 6:52 BW, is Alliander gerechtigd haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst of verplichting tot vergoeding van enige schade en onverminderd de overige rechten van Alliander waaronder het recht op schadevergoeding, indien:

- a. door of vanwege Opdrachtnemer of Personeel van Opdrachtnemer enige vergoeding, beloning, gift of enig ander voordeel, in welke vorm ook, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan personeel, ressorterend onder

Alliander, indien daardoor de houding van die persoon/personen met betrekking tot de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst of een andere gesloten of nog af te sluiten overeenkomst zou kunnen worden beïnvloed;

- b. Opdrachtnemer failliet wordt verklaard, in surséance van betaling verkeert, zijn onderneming staakt en/of ontbindt en/of liquideert en/of er sprake is van een overname van Opdrachtnemer door een derde en/of er sprake is van een fusie met een derde;
 - c. op een wezenlijk deel van de activa van Opdrachtnemer conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd waardoor er gegronde redenen zijn om te vermoeden dat Opdrachtnemer daardoor niet meer in staat zal zijn tot het op juiste wijze nakomen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst;
 - d. derden op Opdrachtnemer of Alliander ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten een vordering hebben voor zover relevant voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - e. op het moment van ontbinding, op de Opdrachtnemer een uitsluitingsgrond van toepassing is als bedoeld in artikel 2.86 en artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012.
 - f. Alliander met Opdrachtnemer twee of meer samenhangende Overeenkomsten heeft gesloten, mag Alliander ook de andere Overeenkomst(en) ontbinden. Van samenhang als hiervoor bedoeld, moet blijken uit de (bijbehorende) Overeenkomsten.
- 15.3.** Indien de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden op één van de gronden genoemd onder artikel 15.2 is elke vordering van Alliander op Opdrachtnemer direct opeisbaar.
- 15.4.** Indien de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden op grond van dit artikel vindt wederzijdse ongedaan making op de voet van artikel 6:271 BW plaats onverminderd het recht van Alliander op haar toekomstige schadevergoeding, tenzij Alliander het (op)geleverde wenst te behouden. In dat geval is Alliander slechts gehouden tot vergoeding aan Opdrachtnemer van

de pro rata prijs voor het reeds (op)geleverde, één en ander wederom onverminderd het recht van Alliander op haar toekomstige schadevergoeding.

16. Opzegging

- 16.1.** Alliander heeft het recht de Overeenkomst te allen tijde Schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een termijn van 4 weken, tenzij Partijen uitdrukkelijk een andere termijn zijn overeengekomen. Tussen Alliander en Opdrachtnemer vindt alsdan pro rata afrekening plaats over het door Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst reeds (op)geleverde, de in redelijkheid reeds gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de Overeenkomst in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Iedere aanspraak van Opdrachtnemer op nadere aanvullende of vervangende schadevergoeding is uitgesloten.
- 16.2.** Alliander kan de Overeenkomst opzeggen indien zij op goede gronden aanneemt dat de rechter op de daartoe strekkende vordering op grond van afdeling 4.3.1. van de Aanbestedingswet 2012 de Overeenkomst zal vernietigen. Opdrachtnemer heeft alsdan aanspraak op vergoeding van in redelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten en in verband daarmee in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Indien Alliander echter aantoonbaar dat de onrechtmatigheid (mede) aan Opdrachtnemer toerekenbaar is, komt Opdrachtnemer geen vergoeding toe.

17. Retransitieplan

- 17.1.** Indien de Overeenkomst of de Prestatie om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd zullen Partijen, indien Alliander daar om verzoekt, een Retransitieplan opstellen dan wel uitvoeren met als doel voor het navolgende zorg te dragen:
- a. Partijen zullen gezamenlijk en in goed onderling overleg zo snel als redelijkerwijs mogelijk voor afwikkeling van de Overeenkomst respectievelijk de Prestatie zorgdragen.
 - b. Opdrachtnemer draagt er zorg voor en staat er voor in dat de dienstverlening in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst ongestoord wordt voortgezet

voor zover de dienstverlening en/of Prestatie nog niet aan een nieuwe Opdrachtnemer of Alliander is overgedragen, zodat de continuïteit van de Prestatie(s) en of dienstverlening voor Alliander gewaarborgd blijft.

- c. Opdrachtnemer zal Alliander van gedetailleerde gegevens met betrekking tot de voor de uitvoering van de Prestatie vereiste systemen, procedures en werkzaamheden voorzien, die Alliander of de opvolgend Opdrachtnemer nodig zal hebben voor het door hem verrichten van Prestatie.
- d. Opdrachtnemer zal de dienstverlening bij beëindiging van de Overeenkomst in overeenstemming met het Retransitieplan aan Alliander of een nieuwe Opdrachtnemer overdragen.

17.2. In het geval in de Overeenkomst geen vergoedingen zijn bepaald voor de uitvoering van het Retransitieplan zal Alliander voor zover redelijk alle door Opdrachtnemer te maken kosten voor de uitvoering van het Retransitieplan vergoeden conform de afgesproken tarieven.

17.3. Niet-beëindigde delen van de Overeenkomst of de Prestatie zullen onverkort, en tegen een ongewijzigde vergoeding, door de Opdrachtnemer worden geleverd.

17.4. Iedere schending van het bepaalde in dit artikel van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer levert een toerekenbare tekortkoming op.

18. Aansprakelijkheid

18.1. Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is:

- voor Overeenkomsten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 25.000,-: € 75.000,- per gebeurtenis en € 150.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor Overeenkomsten waarvan de totale waarde meer is dan € 25.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of

gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;

- voor Overeenkomsten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-: € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor Overeenkomsten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor Overeenkomsten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor Overeenkomsten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

18.2. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

18.3. De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
- b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of Personeel van Opdrachtnemer;
- c. in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 31.2 gesloten verwerkersovereenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichhoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die Overeenkomst.

18.4. Hetgeen ingevolge een boetebeding verschuldigd is, treedt niet in de plaats van de schadevergoeding als bedoeld in dit artikel.

19. Rechtsverwerking

Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling in de Overeenkomst te vorderen, tast het recht van die Partij om alsnog nakoming van die bepaling en/of verplichting te vorderen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en Schriftelijk met de niet-nakoming van deze bepaling en/of verplichting door de andere Partij heeft ingestemd.

20. Onderzoek- en informatie verplichting

- 20.1.** Ter bepaling van het door Alliander met de Prestatie beoogde gebruik heeft Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van:
- de doelstellingen, in verband waarmee Alliander de Overeenkomst aangaat;
 - de organisatie van Alliander, voor zover van belang voor de Overeenkomst.
- 20.2.** Bij de uitvoering van de onderzoek- en informatieverplichting van artikel 20.1 heeft Opdrachtnemer zich tevens een oordeel gevormd over de haalbaarheid van de Prestatie binnen de door Alliander daarvoor aangegeven kaders.
- 20.3.** Alliander heeft Opdrachtnemer, met het oog op het bepaalde in artikel 20.1, van voldoende informatie voorzien. Alliander verstrekt Opdrachtnemer op verzoek aanvullende informatie voor zover die niet van vertrouwelijke aard is en in redelijkheid relevant moet worden geacht voor de uitvoering van de Overeenkomst. Bij eventuele onduidelijkheid doet Opdrachtnemer tijdig navraag bij Alliander.
- 20.4.** Opdrachtnemer is bij het aangaan en het uitvoeren van de Overeenkomst (gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst) verplicht Alliander te waarschuwen voor onjuistheden in de uitvraag of opdracht voor zover hij deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
- 20.5.** Partijen houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen en veranderingen die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

21. Verzekering

Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de aan het

verrichten van de Prestatie verbonden risico's. Adequate verzekering houdt ten minste in dat Opdrachtnemer zal blijven voldoen aan de vereisten in de aanbestedingsstukken, indien sprake is van een aanbestedingsprocedure.

22. Publiciteit

- 22.1.** Opdrachtnemer zal de naam of het logo van Alliander slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming als (media)uiting gebruiken. Aan deze toestemming kunnen door Alliander voorwaarden worden verbonden.
- 22.2.** Onverminderd het bepaalde in artikel 5 zal geen van beide Partijen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij in publicaties, reclame-uitingen of op enige andere wijze melding van de Overeenkomst maken.

23. Volledigheid van de Overeenkomst

De Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen komen in de plaats van documenten, verklaringen en gedragingen tussen Partijen van een eerdere datum met betrekking tot de Prestatie waarvoor de Overeenkomst is gesloten.

24. Hulpmateriaal, gereedschappen en toelieferingen Alliander

- 24.1.** Opdrachtnemer draagt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zelf zorg voor de nodige hulpmaterialen, gereedschappen, werkkleding en veiligheidsmiddelen en draagt daarvan de kosten.
- 24.2.** Indien door of vanwege Alliander hulpmiddelen of zuurstof, gas, elektriciteit, licht of water ter beschikking worden gesteld, is het gebruik daarvan voor risico van Opdrachtnemer en is Alliander gerechtigd de kosten daarvan aan Opdrachtnemer in rekening te brengen. Opdrachtnemer is verplicht enig hulpmiddel dat door Alliander ter beschikking wordt gesteld te controleren op deugdelijkheid en geschiktheid voor de betreffende werkzaamheden.

25. Planning

Opdrachtnemer is verplicht zich te voegen naar de werktijden en de planningen – en eventuele wijzigingen daarin – van Alliander en dient zijn werkzaamheden zo in te richten, dat verstoring van

werkzaamheden van Alliander of derden niet of zo weinig als mogelijk plaats heeft.

26. Rapportage

Oprachtnemer rapporteert over de voortgang ter zake van de Prestatie aan Alliander zo vaak en op de wijze als in de Overeenkomst is bepaald dan wel Alliander nodig acht.

27. Documentatie

27.1. Documentatie is zodanig opgesteld dat de Prestatie met behulp daarvan door Alliander en derden naar behoren kan worden gebruikt, beheerd en onderhouden.

27.2. In afwijking van artikel 5 [Geheimhouding], is Alliander gerechtigd, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, de Documentatie openbaar te maken en te verveelvoudigen. Oprachtnemer garandeert dat er geen aanspraken van derden zijn op grond van een aan hen toekomend auteursrecht met betrekking tot de Documentatie.

28. Intellectuele en industriële eigendom

28.1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij:

- a. Alliander voor zover het betreft een Prestatie die specifiek voor Alliander is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Alliander dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door Oprachtnemer aan Alliander overgedragen welke overdracht reeds nu voor alsdan door Alliander wordt aanvaard;
- b. Oprachtnemer of een derde in alle overige gevallen. Oprachtnemer verleent in dat geval aan Alliander een eeuwig durend, onbeperkt en niet opzegbaar gebruiksrecht en Oprachtnemer is gerechtigd tot verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.

28.2. Door ondertekening van de Overeenkomst worden de in artikel 28.1 sub a bedoelde rechten aan Alliander overgedragen. Voor zover voor de

overdracht van die rechten op enig moment een nadere akte is vereist, machtigt Oprachtnemer Alliander hierbij voor dat geval onherroepelijk een dergelijke akte op te maken en deze mede namens Oprachtnemer te ondertekenen en ander onverminderd de verplichting van Oprachtnemer om op eerste verzoek van Alliander aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Oprachtnemer machtigt voor zover nodig Alliander hierbij tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers in of over te (doen) schrijven.

28.3. Bij verschil van mening tussen partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Alliander berusten. Alliander mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het gebruik conform de Overeenkomst.

28.4. Oprachtnemer doet hierbij, voor zoveel als nodig, mede namens zijn Personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Oprachtnemer garandeert bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn Personeel te verrichten.

28.5. Oprachtnemer vrijwaart Alliander tegen aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Oprachtnemer neemt op eerste verzoek van Alliander de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie tegen Alliander mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Alliander zal Oprachtnemer in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Oprachtnemer de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Oprachtnemer vrijwaart Alliander tevens tegen alle

schade en kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee.

- 28.6.** Opdrachtnemer zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van Alliander haar bedrijfsvoering en tot beperking van door Alliander als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.
- 28.7.** Onverminderd het bepaalde in artikel 28.5 en 28.6 kan Alliander, indien derden haar ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding.
- 28.8.** Alliander is en blijft te allen tijde eigenaar van persoonsgegevens en alle andere Data ingevoerd door Alliander bij het gebruik van de Prestatie of aanlevert ten behoeve van het gebruik van de Prestatie.

29. Overdracht rechten en verplichtingen

- 29.1.** Partijen kunnen de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder vorderingen, niet geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.
- 29.2.** In afwijking op artikel 29.1 is Alliander gerechtigd om de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan een Gelieerde Onderneming.

30. Verlegging omzetbelasting

Indien artikel 24b van het Uitvoeringsbesluit omzetbelasting 1968 van toepassing is, zal Opdrachtnemer geen omzetbelasting in rekening brengen en op de factuur vermelden "omzetbelasting verlegd". Indien over het toepassen van voornoemd artikel 24b verschil van mening

ontstaat tussen Alliander en Opdrachtnemer, wordt hierover uitsluitend gevraagd aan de voor Alliander ter zake bevoegde inspecteur. Totdat uitsluitend is verkregen, wordt door Partijen gehandeld als ware het voornoemd artikel 24b van toepassing is.

31. Gegevensbescherming

- 31.1.** Opdrachtnemer garandeert dat hij zich te allen tijde zal houden aan alle geldende regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder, maar niet beperkt tot, de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de relevante uitvoeringswetgeving.
- 31.2.** Voor zover Opdrachtnemer in het kader van (de uitvoering van) de Overeenkomst persoonsgegevens (als bedoeld in de AVG) verwerkt als verwerker, zal Opdrachtnemer vóórdat een dergelijke verwerking aanvangt, een verwerkersovereenkomst met Alliander overeenkomen. Deze verwerkersovereenkomst dient te voldoen aan de vereisten die de AVG daaraan stelt.
- 31.3.** Alliander heeft te allen tijde het recht om te verifiëren of Opdrachtnemer zich houdt aan zijn verplichtingen op grond van de geldende regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, Opdrachtnemer zal hieraan zijn volledige medewerking verlenen.
- 31.4.** Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Opdrachtnemer legt de maatregelen Schriftelijk vast.

32. Onderaanneming en samenwerking met derde partijen

- 32.1.** Bij het uitvoeren van de Overeenkomst mag Opdrachtnemer alleen met voorafgaande

Schriftelijke toestemming van Alliander gebruik maken van de diensten van derden. Deze toestemming, waaraan door Alliander nadere voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.

- 32.2.** In het geval dat er een (Europese of nationale) aanbestedingsprocedure ten grondslag ligt aan het sluiten van de Overeenkomst wordt de in lid 1 bedoelde toestemming door Alliander geacht te zijn verleend ten aanzien van de derde(n) op wie een beroep is gedaan ten tijde van de (Europese of nationale) aanbestedingsprocedure. Toestemming voor het vervangen van een derde op wie een beroep is gedaan ten tijde van de (Europese of nationale) aanbestedingsprocedure zal niet worden verleend als die derde niet voldoet aan dezelfde eisen of als deze wijziging leidt tot een aanpassing van een wezenlijk element van de Overeenkomst.
- 32.3.** Opdrachtnemer is gehouden op verzoek van Alliander samen te werken met de door Alliander ingeschakelde derden.

33. Gebreken in samenhang met andere programmatuur en/of apparatuur

- 33.1.** Opdrachtnemer neemt op verzoek van Alliander deel aan overleg met door Alliander aangewezen andere opdrachtnemers en/of leveranciers van Alliander indien op enig moment blijkt dat de Prestatie niet goed functioneert in samenhang met andere bij Alliander in gebruik zijnde of te nemen programmatuur en/of Producten.
- 33.2.** Het overleg, bedoeld in artikel 33.1 is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een oplossing daarvoor. Dit laat onverlet de verplichtingen van Opdrachtnemer conform de voorwaarden van de opdracht.

34. Audit

- 34.1.** Alliander heeft het recht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst een audit bij Opdrachtnemer te (doen) verrichten, c.q. uit te (laten) voeren op de uitvoering van (delen van) de opdracht door Opdrachtnemer om te controleren of Opdrachtnemer aan haar verplichtingen uit hoofde

van de Overeenkomst voldoet. Opdrachtnemer verplicht zich hieraan zijn medewerking te verlenen.

34.2. Het tijdstip en de werkwijze van de audits zullen door Alliander worden uitgevoerd overeenkomstig het daaromtrent vastgestelde in de Overeenkomst. Indien een regeling in de Overeenkomst daaromtrent ontbreekt, dan worden de audits uitgevoerd op een in overleg vast te stellen moment, binnen 30 Dagen nadat Alliander heeft aangekondigd de audit te willen uitvoeren.

- 34.3.** Indien de audits uitwijzen dat Opdrachtnemer niet aan zijn in artikel 34.1 bedoelde verplichtingen heeft voldaan zal Opdrachtnemer ervoor zorgdragen dat aan deze verplichtingen wordt voldaan. Opdrachtnemer zal daartoe onverwijld nadat de uitkomst van de audit bekend is aan Alliander mededelen welke maatregelen daartoe getroffen zullen worden en wanneer deze uitgevoerd zullen zijn. Vervolgens zal Opdrachtnemer aan Alliander aantonen dat zij weer aan genoemde verplichtingen voldoet. Hetgeen in dit artikel Audit is bepaald, laat onverlet de rechten van Alliander op basis van deze Inkoopvoorwaarden en de wet.

- 34.4.** Alliander is gerechtigd de kosten voor de audit op Opdrachtnemer te verhalen, indien er onregelmatigheden aan het licht komen.

35. Geschillen en toepasselijk recht

- 35.1.** Ieder geschil tussen Partijen dat voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst en daaruit voortvloeiende overeenkomsten wordt bij uitsluiting in eerste instantie voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van rechtbank Den Haag.
- 35.2.** Op de Overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van de bepalingen van de 'United Nations Convention on contracts for the sale of goods' (het 'Weens Koopverdrag') is uitgesloten.

Deel II- Bijzondere bepalingen Producten

36. Begrippen Producten

In deze Bijzondere Bepalingen Producten, die in aanvulling op de Deel I- Algemene Bepalingen van toepassing zijn, wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan

deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in dit artikel.

36.1. Product(en): de door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst aan Alliander te leveren roerende zaak/zaken.

36.2. Installatie: het door Opdrachtnemer plaatsen en aansluiten van het Product.

37. Aflevering & Installatie

37.1. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt Levering door Opdrachtnemer op het door Alliander opgegeven afleveringsadres en de door Alliander opgegeven afleveringsplaats. Opdrachtnemer draagt alle kosten en risico's die verbonden zijn aan het vervoer van de Producten daarheen, met, waar van toepassing, inbegrip van de betaling van de invoerrechten en de verantwoordelijkheid voor de vervulling van de daarmee verband houdende formaliteiten.

37.2. In aanvulling op het voorgaande lid, geschiedt Levering van zaken DDP conform de laatst gepubliceerde versie van de Incoterms.

37.3. In geval van strijd tussen de toepasselijke Incoterms en deze Inkoopvoorwaarden, gaan deze Inkoopvoorwaarden voor. Indien een specifieke wijze van transport is overeengekomen, dient Leverancier zich daar strikt aan te houden.

37.4. Indien Opdrachtnemer zonder toestemming van Alliander eerder of in deelleveringen levert, heeft Alliander het recht deze (deel)levering(en) te weigeren. Alliander is in dat geval bevoegd om de Producten zonder voorafgaande kennisgeving, voor rekening en risico van Opdrachtnemer, te retourneren.

37.5. Opdrachtnemer is alsdan verplicht het Product, zonder meerkosten, voor Alliander op te slaan tot het moment van de uitgestelde Levering, tenzij dit onevenredige lasten voor Opdrachtnemer met zich zou brengen, in welk geval Partijen in overleg treden om tot een voor beide Partijen redelijke en acceptabele regeling te komen.

37.6. Bij Levering van Producten maakt Opdrachtnemer zoveel mogelijk gebruik van duurzame verpakkingsmiddelen en draagt zorg voor een milieuvriendelijke afvoer daarvan.

37.7. Indien de aard en/of omvang van de Prestatie daartoe aanleiding geeft kan Opdrachtnemer de plaats van Installatie van het Product voorafgaand aan de Levering inspecteren.

37.8. Indien Opdrachtnemer de plaats van Installatie ongeschikt bevindt, deelt hij dat zo spoedig mogelijk aan Alliander mee. Vervolgens zullen Alliander en Leverancier in onderling overleg een geschikte plaats van Installatie bepalen.

38. Risico- en eigendomsovergang

38.1. De door Opdrachtnemer te leveren Producten (daaronder begrepen inlading, verzending of vervoer, lossing en verzekering) zijn voor rekening en risico van Opdrachtnemer tot het moment dat de Levering voltooid is zo als bedoeld in artikel 10 [Levering].

38.2. Alliander verkrijgt de eigendom van de Producten op het moment van Levering als bedoeld in artikel 10 [Levering]. Indien door Alliander enige betaling wordt gedaan vóór Levering gaat de eigendom van de aan die betaling toe te rekenen Producten en/of al bij Opdrachtnemer aanwezige onderdelen of Materialen ten behoeve van de Producten op het moment van betaling over op Alliander. Opdrachtnemer is alsdan verplicht deze Producten ten behoeve van Alliander te identificeren, af te zonderen en identificeerbaar/afgezonderd te houden. Opdrachtnemer geldt alsdan voor deze Producten als houder voor Alliander.

38.3. Personeel van Opdrachtnemer werkt, ook op locaties van Alliander, voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Hulpzaken van Opdrachtnemer zijn, ook op locaties van Alliander, voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

39. Garantie

39.1. In aanvulling op artikel 13 [Garantie] van deze Inkoopvoorwaarden garandeert Opdrachtnemer dat alle geleverde Producten van gedegen ontwerp, constructie, uitvoering, materiaal, samenstelling en kwaliteit zijn, in overeenstemming met alle gestelde eisen en voorwaarden in de Overeenkomst, tekeningen, overige gegevens en de door Alliander gehanteerde normen, Specificaties, geschikt voor het Overeengekomen gebruik, veilig en conform eventuele overheids- en milieuvorschriften, en dat

alle geleverde Producten vrij zijn van ontwerp-, constructie-, materiaal- of fabricagefouten. Opdrachtnemer garandeert voorts dat de afgeleverde Producten vrij zijn van iedere bijzondere last of beperking die Alliander niet uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft aanvaard. Opdrachtnemer vrijwaart Alliander tegen iedere aanspraak ter zake.

40. Bijzondere informatieverplichting

Leverancier informeert Alliander gedurende de looptijd van de Overeenkomst uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van het Product.

41. Modificatie Producten

- 41.1. Indien de fabrikant van een Product een modificatie daarvan voorschrijft, zorgt Leverancier ervoor dat die modificatie zo spoedig mogelijk kosteloos hetzij door hemzelf hetzij door de fabrikant van het Product wordt uitgevoerd.
- 41.2. Opdrachtnemer voert modificaties van Producten die niet door de fabrikant of Opdrachtnemer zijn voorgeschreven uit in overleg met en niet eerder dan na Schriftelijke instemming van Alliander met de daarbij behorende prijsopgave.

42. Vervanging onderdelen

- 42.1. Indien de vervanging van onderdelen door Opdrachtnemer leidt of kan leiden tot wijzigingen in het functioneren van het Product, vindt die vervanging alleen plaats met Schriftelijke instemming van Alliander.
- 42.2. Onderdelen worden alleen vervangen door functioneel en technisch tenminste gelijkwaardige onderdelen.

43. Opvolger

Het is Opdrachtnemer niet toegestaan een functionele of logische opvolger te leveren tenzij Opdrachtnemer aantoont dat de Producten voldoen aan de gestelde (i) eisen en (ii) voorwaarden in de Overeenkomst, en dat Alliander de Producten kosteloos mag testen en Opdrachtnemer Alliander kosteloos voorziet in de benodigde opleiding, e.e.a. ter beoordeling van Alliander.

Deel III- Bijzondere bepalingen Diensten

44. Begrippen Diensten

In deze Bijzondere Bepalingen Diensten, die in aanvulling op de Deel I- Algemene Bepalingen van toepassing zijn, wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in dit artikel.

- 44.1. **Diensten:** de door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst ten behoeve van Alliander te verrichten werkzaamheden als bedoeld in artikel 7:400 BW.

45. Vergoeding

- 45.1. Alliander vergoedt Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten op basis van de tarieven die zijn opgenomen in de Overeenkomst. Alliander zal alleen de werkelijk door Opdrachtnemer gemaakte en door Alliander goedgekeurde kosten en uren vergoeden, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen. Dit is de enige en exclusieve vergoeding die aan Opdrachtnemer verschuldigd is met betrekking tot de Diensten. Bij de vaststelling van de tarieven is acht geslagen op het risico dat gepaard gaat met de uitvoering van de Diensten.
- 45.2. Alle (on)kosten die verband houden met woon-werkverkeer en werk-werkverkeer (dit betreft ook de reistijd) van Personeel van Opdrachtnemer tussen hun woning/hotel en de plaats waar de Diensten worden verricht, zijn voor rekening van Opdrachtnemer en kunnen niet worden doorberekend aan Alliander, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 45.3. Alliander betaalt slechts redelijke reis-, verblijf- en maaltijdkosten en andere kosten gemaakt door Personeel van Opdrachtnemer bij het verrichten van de Diensten, voor zover de vergoeding van dergelijke uitgaven uitdrukkelijk is overeengekomen in de Overeenkomst of vooraf Schriftelijk is goedgekeurd door Alliander.

46. Personeel van Opdrachtnemer en vervanging

- 46.1.** Opdrachtnemer garandeert dat het Personeel dat voor het verrichten van de Diensten wordt ingezet, zal beschikken over de deskundigheid, opleiding en ervaring die benodigd is voor het verrichten van de Diensten.
- 46.2.** Het Personeel van Opdrachtnemer is tijdens het verrichten van de Diensten verplicht een geldig legitimatiebewijs bij zich te dragen en dit op verzoek van Alliander te tonen.
- 46.3.** Opdrachtnemer kan Personeel van Opdrachtnemer niet zonder voorafgaande toestemming van Alliander tijdelijk of definitief vervangen. Alliander weigert haar toestemming niet op onredelijke gronden maar kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. Indien Alliander vervanging verlangt van Personeel van Opdrachtnemer, omdat zij meent dat dit in het belang is voor een goede verrichting van de Diensten nodig of wenselijk is, geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg.
- 46.4.** Bij een vervanging van Personeel van Opdrachtnemer, stelt Opdrachtnemer personen beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen, dan wel voldoen aan hetgeen Partijen ten aanzien van deze personen zijn overeengekomen. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.

47. Gebruik van zaken van Alliander

In aanvulling op artikel 24 [Hulpmateriaal, Gereedschappen en toeleveringen Alliander] van deze Inkoopvoorwaarden geldt dat Opdrachtnemer bij het verrichten van de Diensten gebruik kan maken van nodige hulpmaterialen, gereedschappen, werkkleding en veiligheidsmiddelen die eigendom zijn van Alliander, en die voor dat doel door Alliander aan Opdrachtnemer in bruikleen worden gegeven. Aan deze bruikleen kunnen door Alliander voorwaarden worden verbonden.

48. Personeel en hulpzaken van Opdrachtnemer

Personeel van Opdrachtnemer werkt, ook op locaties van Alliander, voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Hulpzaken van Opdrachtnemer zijn, ook op locaties van Alliander, voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

49. Veiligheid

- 49.1.** Opdrachtnemer dient zich, voordat met de Diensten een aanvang wordt gemaakt, op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein of in het gebouw waar de Diensten zullen worden uitgevoerd.
- 49.2.** Opdrachtnemer draagt zijn Personeel op de, op de plaats waar de Diensten worden verricht geldende (brand)veiligheids- en beveiligingsvoorschriften, -procedures, huisregels en gedragscodes in acht te nemen.
- 49.3.** Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de veiligheid van het Personeel van Opdrachtnemer en zal daartoe de nodige maatregelen nemen. Opdrachtnemer zal er onder meer voor zorgdragen dat het Personeel van Opdrachtnemer is voorzien van persoonlijke beschermingsmiddelen.
- 49.4.** Alliander kan vorderen dat van Personeel van Opdrachtnemer minimaal 3 Dagen voor aanvang van de Diensten bij Alliander verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.
- 49.5.** Alliander kan Personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Alliander gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking en zorgt ervoor dat zijn Personeel aan dit onderzoek hun volledige medewerking verleent. Alliander kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van de betrokken persoon bij het verrichten van de Diensten zonder opgave van redenen weigeren.

50. Conformiteit dienstverlening

Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten voldoen aan alle in de Overeenkomst gestelde eisen en voorwaarden, tijdig en op vakbekwame wijze en door vakkundig personeel worden uitgevoerd.

51. Geen werknemer, maatregelen betaling van loon

- 51.1.** Opdrachtnemer verklaart en garandeert dat, als Opdrachtnemer een werknemer van Opdrachtnemer inzet, dat wil zeggen, geen zzp'er, voor de uitvoering van de Overeenkomst, deze werknemer de werkzaamheden uitvoert (i) op basis van een arbeidsovereenkomst met Opdrachtnemer (of een groepsmaatschappij van de Opdrachtnemer) of (ii) op basis van een arbeidsovereenkomst met een onderaannemer van Opdrachtnemer, waarbij de relatie tussen Opdrachtnemer en de werknemer kan worden aangemerkt als een arbeidsrelatie in de zin van de Nederlandse fiscale en arbeidswetgeving. Opdrachtnemer garandeert daarnaast dat de feitelijke omstandigheden daadwerkelijk in overeenstemming zijn met de afgesloten overeenkomst.
- 51.2.** Noch Opdrachtnemer, noch Personeel van Opdrachtnemer worden geacht een werknemer te zijn van Alliander. Noch Opdrachtnemer, noch Personeel van Opdrachtnemer hebben recht op werknemersrechten of -voordelen van Alliander. Opdrachtnemer is als enige verantwoordelijk voor de volledige en tijdige girale betaling van al het loon en andere betalingen, waartoe Personeel van Opdrachtnemer op grond van de wet, dan wel (arbeids)overeenkomst gerechtigd is.
- 51.3.** Opdrachtnemer is als enige verantwoordelijk voor het tijdig en correct inhouden en afdragen van alle van toepassing zijnde belastingen en premies die door Opdrachtnemer zijn verschuldigd bij de verlening van de Diensten, waaronder BTW, loonbelasting en sociale zekerheidspremies.
- 51.4.** Opdrachtnemer legt vast welk Personeel van Opdrachtnemer hij inzet ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, welk loon de betrokken personeelsleden ontvangen en of dit loon voldoet aan de door de wet of (arbeids)overeenkomst gestelde eisen.
- 51.5.** Opdrachtnemer zal op eerste aangeven van Alliander ofwel een daartoe bevoegde instantie toegang geven tot de in artikel 51.4 genoemde gegevens c.q. deze gegevens verstrekken en desgevraagd alle onderliggende documenten verstrekken, zulks ten behoeve van controles, audits of loonvalidaties.

51.6. Opdrachtnemer kan ten aanzien van Alliander in plaats van de gegevens bedoeld onder artikel 51.4 en 51.5 volstaan met de overlegging van een keurmerk, certificaat of verklaring van een accountant als bedoeld in de Wet op het accountantsberoep, waaruit blijkt dat deze zich heeft overtuigd van de juistheid en volledigheid van het betaalde loon hetwelk is betaald in het kader van de arbeid ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

51.7. Opdrachtnemer informeert Alliander uit eigen beweging onmiddellijk ingeval er jegens hem een loonvordering ex artikel 7:616a BW wordt ingesteld.

51.8. Opdrachtnemer verplicht zich om de voornoemde verplichtingen genoemd in dit artikel tevens op te leggen aan sub-opdrachtnemers of onderaannemers die door hem worden ingezet ter uitvoering van de Overeenkomst en te bedingen dat deze sub-opdrachtnemers of onderaannemers gelijke of gelijkstrekken bedingen opnemen welke gelden jegens de door hen in te zetten sub-opdrachtnemers of onderaannemers.

52. Zzp'ers

Opdrachtnemer garandeert de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (Wet DBA) te zullen naleven. In de situatie dat de Diensten worden uitgeoefend door een zzp'er, garandeert Opdrachtnemer dat de overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de zzp'er is goedgekeurd door de Belastingdienst, dan wel is gebaseerd op een modelovereenkomst opgesteld door de Belastingdienst, zodat de relatie tussen de Opdrachtnemer en de zzp'er niet kan worden aangemerkt als een arbeidsrelatie in de zin van de Nederlandse fiscale en arbeidswetgeving. De (model)overeenkomst dient op eerste verzoek van Alliander door Opdrachtnemer te worden overgelegd. Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan dit verzoek, mogen de Diensten niet worden uitgeoefend door de zzp'er. De Opdrachtnemer garandeert daarnaast dat de feitelijke omstandigheden daadwerkelijk in overeenstemming zijn met de afgesloten overeenkomst.

53. Opdrachtnemer is zzp'er

Ingeval Opdrachtnemer als een zzp'er kwalificeert, wordt een overeenkomst gesloten tussen Alliander en Opdrachtnemer die goedgekeurd is door de Belastingdienst, dan wel is gebaseerd op een modelovereenkomst opgesteld door de Belastingdienst, zodat de relatie tussen Opdrachtnemer en Alliander niet kan worden aangemerkt als een arbeidsrelatie in de zin van de Nederlandse fiscale en arbeidswetgeving. De Overeenkomst tussen Alliander en Opdrachtnemer treedt pas in werking zodra de (model)overeenkomst is gesloten.

54. Personeelsbeding

Partijen zullen zonder toestemming van de andere Partij, gedurende de uitvoering van de Overeenkomst alsmede binnen één jaar na beëindiging van de Overeenkomst, op geen enkele wijze, direct of indirect, werknemers van de andere Partij benaderen of verleiden om hun arbeidsovereenkomst bij die Partij te beëindigen om een overeenkomst aan te gaan met de andere Partij of een aan de andere Partij gelieerde onderneming. Deze toestemming wordt niet op onredelijke gronden onthouden. Indien een werknemer van een Partij zelf uit eigen beweging de andere Partij actief benadert is geen sprake van handelen van die Partij in strijd met dit artikel 54.

Deel IV- Bijzondere bepalingen ICT

55. Begrippen ICT

In deze Bijzondere bepalingen ICT, die in aanvulling op de Deel I- Algemene Bepalingen van toepassing zijn, wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in dit artikel.

55.1. Broncode: het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en

ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de Programmatuur kan wijzigen.

55.2. Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan Alliander bevoegd is tot het installeren en gebruiken van Standaardprogrammatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.

55.3. ICT Bepalingen: deze Bijzondere bepalingen ICT bestaande uit:

- Deel A - Algemene bepalingen ICT;
- Deel B - Bijzondere bepalingen Gebruiksrecht;
- Deel C - Bijzondere bepalingen Maatwerkprogrammatuur;
- Deel D - Bijzondere bepalingen Onderhoud;
- Deel E - Bijzondere bepalingen clouddiensten.

55.4. Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Alliander te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van Alliander.

55.5. Objectcode: Vertaling van de Broncode in een direct door een computer leesbare en uitvoerbare code.

55.6. Onderhoud: door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden gericht op het herstellen en/of verbeteren van de Prestatie.

55.7. Patch: als tijdelijk bedoelde correctie van Standaardprogrammatuur.

55.8. Programmatuur: de door Opdrachtnemer op te leveren set programmaregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen. Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaard- of Maatwerkprogrammatuur.

55.9. Service Level Agreement: Schriftelijke afspraken met betrekking tot de te leveren kwaliteit en het dienstverleningsniveau van de Prestatie.

55.10. Standaardprogrammatuur: voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan Alliander beschikbaar wordt gesteld.

55.11. Update - verbeterde versie: een opvolgende versie van de Standaardprogrammatuur waarin gebreken zijn hersteld en/of de werking en/of functionaliteit daarvan anderszins is verbeterd.

55.12. Upgrade- nieuwe versie: een opvolgende versie van de Standaardprogrammatuur met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.

Deel A- Algemene bepalingen ICT

56. Garantie

56.1. De in artikel 13 [Garantie] bedoelde garantie geldt niet voor zover Opdrachtnemer aantoonbaar dat een gebrek is ontstaan als gevolg van een, zonder zijn toestemming, door Alliander of een door deze ingeschakelde derde in de Prestatie aangebrachte wijziging. De garantie geldt evenmin indien een gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie door Alliander.

56.2. Opdrachtnemer garandeert dat hij de Prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden.

57. Toetsing weerbaarheid en compliance

Alliander is gerechtigd tot het (laten) uitvoeren van, vooraf aangekondigde, penetratie/hacktesten (waaronder mede begrepen social engineering) dan wel periodieke securityscans om risico's in kaart te brengen op het gebied van (i) het beschikbaar hebben, (ii) de integriteit en (iii) de vertrouwelijkheid, van de data en de systemen van en voor Alliander. Opdrachtnemer is, in voorkomend geval, gehouden deze bevoegdheid van Alliander door te leggen aan de rechthebbende van de betreffende Prestatie en vrijwaart Alliander voor de gevolgen van de betreffende testen.

Deel B- Bijzondere bepalingen Gebruiksrecht

De bepalingen van dit Deel B zijn steeds samen Deel I- Algemene bepalingen en Deel IV- A: Algemene bepalingen ICT en eventueel andere Bijzondere bepalingen van toepassing indien Alliander Gebruiksrechten verwerft.

58. Begrippen Gebruiksrecht

In dit bijzondere deel B van deel IV Bijzondere bepalingen ICT wordt, in aanvulling van artikel 1 en artikel 55, onder de navolgende begrippen met een hoofdletter verstaan:

58.1. Escrow: het deponeren van (een kopie van) de Broncode bij een onafhankelijke derde, aan te wijzen door Alliander, opdat Alliander deze, bij het in vervulling gaan van een of meer in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden, eigenmachtig kan (laten) gebruiken voor het herstellen van fouten en anderszins onderhouden en beheren van de Standaardprogrammatuur.

59. Aard en inhoud van het Gebruiksrecht

59.1. Opdrachtnemer verleent aan Alliander met inachtneming van deze ICT bepalingen, een eeuwigdurend, overdraagbaar en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op Upgrades indien Alliander is gerechtigd tot de ontvangst daarvan. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Opdrachtnemer aan Alliander van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur, tenzij Partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt.

59.2. In het Gebruiksrecht is, zonder dat Alliander daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:

- a. het recht om alle voor Alliander toegankelijke functionaliteiten van de gekochte Standaardprogrammatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
- b. het recht om kopieën van de Standaardprogrammatuur te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en 'hot standby' te houden voor het geval van een calamiteit/noodsituatie;
- c. het recht om de Standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoelinden te gebruiken;
- d. het recht om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het laten onderhouden en/of beheren daarvan door derden, ICT outsourcing, business process outsourcing of soortgelijke diensten van derden ten behoeve van Alliander tenzij Partijen hierover vooraf andere afspraken hebben gemaakt.

59.3. Tot het moment van Acceptatie van de Standaardprogrammatuur verkrijgt Alliander van Opdrachtnemer een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor installatie- en testdoeleinden.

59.4. Indien Opdrachtnemer gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van Patches of Updates, heeft Alliander gedurende de garantietermijn van artikel 12, ook al is hij met Opdrachtnemer geen Onderhoud overeengekomen, recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.

60. Garanties

In aanvulling op artikel 13 [Garantie] en artikel 56 [Garantie] garandeert Opdrachtnemer dat:

60.1. De Standaardprogrammatuur geen technische voorzieningen, functies of andere vreemde elementen bevat die op enig moment, al dan niet tijdelijk, aan het Overeengekomen gebruik in de weg (kunnen) staan, tenzij Partijen hierover vooraf andere afspraken hebben gemaakt.

60.2. Indien hij niet de rechthebbende van de Standaardprogrammatuur is, hij door rechthebbende is gemachtigd om namens deze Gebruiksrechten aan derden te verschaffen. Opdrachtnemer verstrekt Alliander op verzoek een kopie van die machtiging.

61. Omzetting in andere Gebruiksrechten

61.1. Indien Opdrachtnemer het aan Alliander verleende Gebruiksrecht op enig moment wil omzetten in een ander Gebruiksrecht ten aanzien van de Standaardprogrammatuur levert hij daartoe een document aan over onder andere de daarbij te hanteren omwisselverhouding en planning, waaruit blijkt dat dezelfde faciliteiten voor Alliander blijven gewaarborgd. Aan een dergelijke omzetting zijn voor Alliander geen nadelige gevolgen van welke aard ook, verbonden.

61.2. Indien Partijen geen overeenstemming bereiken, mag Alliander haar Gebruiksrecht onverkort blijven uitoefenen.

62. Escrow

62.1. Escrow omvat alle niet openbaargemaakte informatie die Alliander redelijkerwijs nodig heeft

voor fouterstel, onderhoud en beheer van de Standaardprogrammatuur zodat hij daarvan het Overeengekomen gebruik kan blijven maken. Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is.

62.2. Indien Escrow onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt, legt Opdrachtnemer aan Alliander bewijs over waaruit blijkt dat de Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande in de Overeenkomst is bepaald of zorgt Opdrachtnemer met bekwame spoed voor het treffen van een dergelijke voorziening.

62.3. Indien Escrow geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst heeft Alliander ook nadien het recht te verlangen dat een dergelijke regeling alsnog wordt aangegaan c.q. mag hij te allen tijde aansluiten bij een overeenkomst van Escrow als bedoeld in artikel 62.2. Daaraan verbonden redelijke kosten, zijn voor rekening van Alliander.

Deel C- Bijzondere bepalingen Maatwerkprogrammatuur

De bepalingen van dit Deel C zijn steeds samen Deel I- Algemene bepalingen en Deel IV- A: Algemene bepalingen ICT en eventueel andere Bijzondere bepalingen van toepassing indien Alliander met Opdrachtnemer ontwikkeling en Levering van Maatwerkprogrammatuur overeenkomt.

63. Oplevering

63.1. De Opdracht tot ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur omvat tevens de Levering ervan. Onder Levering wordt ook de Bron- en Objectcode verstaan.

64. Intellectueel Eigendom

64.1. In aanvulling op artikel 28 [Intellectuele en industriële eigendom] mag Opdrachtnemer de Maatwerkprogrammatuur in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen, tenzij Alliander uitdrukkelijk Schriftelijke toestemming hiervoor heeft verleend. Alliander kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

65. Onderhoud en garantie

- 65.1.** Indien Alliander Maatwerkprogrammatuur zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt Opdrachtnemer haar daarbij op verzoek tegen een marktconforme vergoeding. Opdrachtnemer verstrekt daartoe op verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan Alliander of een door deze daarvoor ingeschakelde derde. Het vorenstaande is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Maatwerkprogrammatuur die Alliander zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren.
- 65.2.** Indien Alliander met Opdrachtnemer tevens Onderhoud is overeengekomen, geldt hetgeen dienaangaande in die Overeenkomst is bepaald.

Deel D- Bijzondere bepalingen Onderhoud

De bepalingen van dit Deel D zijn steeds samen Deel I- Algemene bepalingen en Deel IV- A: Algemene bepalingen ICT en eventueel andere Bijzondere bepalingen van toepassing indien Alliander met Opdrachtnemer Onderhoud aan de Prestatie overeenkomt. De hierna te beschrijven voorwaarden gelden als (minimum) voorwaarden voor Onderhoud.

66. Begrippen Onderhoud

In dit bijzondere deel D van deel IV Bijzondere bepalingen ICT wordt, in aanvulling van artikel 1 en artikel 55, onder de navolgende begrippen met een hoofdletter verstaan:

- 66.1. Correctief Onderhoud:** het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Storingen, die Alliander hem heeft gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden.
- 66.2. Functiehersteltijd:** de periode, uitgedrukt in uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Opdrachtnemer wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.
- 66.3. Preventief Onderhoud:** het treffen van maatregelen door Opdrachtnemer ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.
- 66.4. Reactietijd:** de tijd waarbinnen (Personeel van) Opdrachtnemer op een melding door Alliander van een Storing en andere verzoeken van Alliander om dienstverlening, adequaat moet reageren.

- 66.5. Service levels:** ten aanzien van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst opgenomen eisen zoals Reactie- en Functiehersteltijden.
- 66.6. Storing:** een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

67. Onderhoud en ondersteuning

- 67.1.** Tenzij anders overeengekomen, verricht Opdrachtnemer Onderhoud aan de Prestatie tegen de overeengekomen vergoeding.
- 67.2.** Het Onderhoud gaat in op het overeengekomen tijdstip in de Overeenkomst of na Levering van (het betreffende deel van) de Prestatie.
- 67.3.** Het onderhoud omvat, tenzij anders overeengekomen, ten minste de volgende diensten:
- Correctief Onderhoud;
 - Preventief Onderhoud;
 - Beschikbaar stellen van Updates en/of Upgrades;
 - Gebruikersondersteuning (helpdesk & consultancy).
- 67.4.** Opdrachtnemer is in kader van Onderhoud in ieder geval bereikbaar op Werkdagen tijdens kantooruren.

68. Onderhoud op reeds eerder verrichte Prestaties

Ook indien Alliander met Opdrachtnemer later alsnog Onderhoud overeenkomt ten aanzien van een eerder door laatstgenoemde voor Alliander verrichte Prestatie, zijn deze Bijzondere bepalingen daarop van toepassing.

69. Plaats en tijd uitvoering Onderhoud

- 69.1.** Opdrachtnemer voert Onderhoud uit op of vanaf zijn locatie. Alleen indien redelijkerwijs noodzakelijk voert Opdrachtnemer Onderhoud uit op locatie van Alliander of op een locatie van door Alliander ingeschakelde derde partijen.
- 69.2.** Onderhoud dat kan leiden tot verstoring van het arbeidsproces bij Alliander, wordt in beginsel buiten de bij Alliander gebruikelijke werkuren uitgevoerd.
- 69.3.** Indien verstoring van het arbeidsproces als bedoeld lid 2 van dit artikel, gelet op het belang van onmiddellijk herstel van de Storing, onvermijdelijk is,

stelt Opdrachtnemer Alliander daarvan tijdig op de hoogte voordat hij met het Onderhoud aanvangt.

70. Correctief Onderhoud en tijdelijke oplossingen

- 70.1.** De garantie van artikel 56.2 dat Opdrachtnemer de Prestatie gedurende tenminste 5 jaar na Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort ook als Alliander niet wenst over te gaan tot het afnemen van Upgrades of laatste modellen van de Prestatie.
- 70.2.** Opdrachtnemer brengt een Patch alleen aan met toestemming van Alliander. Tenzij Partijen daarover in een concreet geval een andere afspraak maken, vervangt Opdrachtnemer de Patch zo snel mogelijk door een Update.

71. Preventief Onderhoud

Als onderdeel van Preventief Onderhoud onderzoekt Opdrachtnemer de Prestatie regelmatig en tenminste één keer per jaar op haar goede werking.

72. Service Level Agreement - nakoming Service levels

- 72.1.** Opdrachtnemer verklaart zich bereid om – indien en voor zover zulks niet reeds geregeld is in de Overeenkomst – op eerste verzoek van Alliander één of meer Service Level Agreements (SLA 's) te sluiten, waarin concrete Service Levels worden vastgelegd, de inhoud en frequentie van de rapportage en waarin maatregelen zijn opgenomen ter zake van het al dan niet halen van de afgesproken Service Levels.
- 72.2.** Opdrachtnemer spant zich tot het uiterste in om Service levels te realiseren. De gevolgen van het niet halen daarvan worden in de Overeenkomst of SLA geregeld. Het in deze Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst bepaalde met betrekking tot aansprakelijkheid is hierbij van toepassing. Ontbinding van de Overeenkomst is in ieder geval mogelijk bij het herhaaldelijk niet behalen van Service levels.
- 72.3.** In afwijking van het bepaalde in lid 2 van dit artikel gelden Functiehersteltijden en Reactietijden als fatale termijnen, tenzij Partijen hierover vooraf andere afspraken hebben gemaakt.

- 72.4.** Service levels doen geen afbreuk aan hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
- 72.5.** Opdrachtnemer zorgt voor een adequate vastlegging van de Service levels en stelt periodiek rapportages ter beschikking van de resultaten op de overeengekomen Service levels. De inhoud en frequentie wordt nader vastgelegd.

73. Aan-, afmeldingen en prioritering van Storingen

- 73.1.** Alliander meldt Storingen aan en af op de in de Overeenkomst of SLA voorgeschreven wijze.
- 73.2.** Alliander stelt bij het melden van een Storing, overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst of SLA met betrekking tot Onderhoud het daaraan toe te kennen prioriteitsniveau vast.
- 73.3.** De reactie van Opdrachtnemer op een melding als bedoeld in artikel 73.1, is steeds gericht op het zo spoedig mogelijk - en in ieder geval binnen de hersteltijd zoals vastgelegd in de SLA - verhelpen van de Storing al dan niet door het tot stand brengen van een Patch. Het bepaalde in artikel 70.1 en artikel 75 is daarbij van toepassing.

74. Onderhoud door anderen dan Opdrachtnemer

Alliander kan Onderhoud dat hij met Opdrachtnemer is overeengekomen gedurende de looptijd van de betreffende Overeenkomst alleen met behoud van rechten door een derde laten uitvoeren indien Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen uit die Overeenkomst in gebreke is of indien hij daarvoor van Opdrachtnemer toestemming krijgt.

75. Testen resultaat Onderhoud

Alliander mag (laten) testen of een Storing daadwerkelijk is verholpen. Opdrachtnemer is verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen. Indien uit de test blijkt dat een Storing niet naar behoren is verholpen kan Alliander de kosten van het testen op Opdrachtnemer verhalen.

76. Update en Upgrade

- 76.1.** Opdrachtnemer zorgt voor een consistent versiebeleid. Daarbij geldt als uitgangspunt dat Updates en Upgrades tijdig beschikbaar komen.

Oprachtnemer onderzoekt met het oog daarop regelmatig de noodzaak om dergelijke versies uit te brengen en informeert Alliander zo snel mogelijk over de uitkomsten van zijn onderzoek.

76.2. Tussentijdse wijzigingen in Programmatuur als gevolg van Correctief Onderhoud, maken zoveel mogelijk onderdeel uit van Updates en Upgrades.

76.3. Oprachtnemer stelt Alliander op verzoek kosteloos een exemplaar van een Upgrade ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Alliander is niet verplicht tot ingebruikname van Upgrades. Indien is overeengekomen dat Oprachtnemer de Programmatuur installeert, geldt deze verplichting tevens voor Upgrades die Alliander in gebruik wil nemen.

Deel E - Bijzondere bepalingen clouddiensten

De bepalingen van dit Deel E zijn steeds samen Deel I- Algemene bepalingen en Deel IV- A: Algemene bepalingen ICT en eventueel andere Bijzondere bepalingen van toepassing indien Oprachtnemer diensten verricht in de vorm van clouddiensten.

77. Begrippen cloud

In dit bijzondere deel E van deel IV Bijzondere bepalingen ICT wordt, in aanvulling van artikel 1 en artikel 55, onder de navolgende begrippen met een hoofdletter verstaan:

77.1. Beschikbaarheidsgraad: de tijd dat de Programmatuur in een kalendermaand beschikbaar is voor Alliander, uitgedrukt in een percentage (procenten).

77.2. Exitplan: het geheel aan vastgelegde afspraken tussen Alliander en Oprachtnemer over het proces, verantwoordelijkheden, planning en kosten met betrekking tot de overdracht van de Prestatie of delen daarvan aan een opvolgende partij of Alliander in geval van tussentijdse beëindiging dan wel beëindiging aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst, waardoor zo min mogelijk verstoring van de Prestatie optreedt.

77.3. Geplande Niet-Beschikbaarheid: de periodes tijdens Kantoortijden waarbij de Programmatuur met instemming van Alliander niet beschikbaar mag zijn.

77.4. IaaS-dienstverlening: de dienstverlening op basis waarvan Oprachtnemer vanaf de startdatum

hardware-diensten, zoals server- en storage-capaciteit, processing-power en infrastructuur en het technisch beheer hierop ter beschikking stelt en houdt.

77.5. Incidenten: een gebeurtenis die ertoe leidt dat de Programmatuur en of de overeengekomen dienstverlening of Prestatie niet functioneert overeenkomstig de overeengekomen Specificaties of niet voor het gebruik beschikbaar is.

77.6. Kantoortijden: maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 uur en 17.30 uur, met uitzondering van nationale feestdagen, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

77.7. Netwerkconfiguratie: de hardware, tussenliggende telecommunicatieverbindingen en bijbehorende besturingssystemen.

77.8. PaaS-dienstverlening: de dienstverlening op basis waarvan Oprachtnemer vanaf de startdatum een platform ter beschikking stelt en deze beschikbaar houdt waarop Alliander applicaties kan ontwikkelen, draaien en beheren.

77.9. SaaS-dienstverlening: de dienstverlening op basis waarvan Oprachtnemer vanaf de startdatum via een telecommunicatieverbinding de Programmatuur op de Netwerkconfiguratie van Alliander beschikbaar stelt en deze beschikbaar houdt voor het gebruik van de Programmatuur door Alliander.

78. Algemeen

Alliander is zelf te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat zij maakt van de Programmatuur en voor de gegevens die zij met behulp van de Programmatuur opslaat, opvraagt, verspreidt en anderszins gebruikt.

79. Dienstverlening

79.1. Oprachtnemer verleent aan Alliander, met inachtneming van Deel IV Bijzondere bepalingen ICT een Gebruiksrecht op de Programmatuur. Tevens verleent Oprachtnemer Alliander het recht om de Prestatie in (sub)licentie te geven aan Gelieerde Ondernemingen.

79.2. Oprachtnemer zal alle noodzakelijke gegevens, zoals URL's en inloggegevens, aan Alliander ter beschikking stellen die noodzakelijk zijn om daadwerkelijk gebruik te kunnen maken van de Programmatuur.

- 79.3.** Opdrachtnemer is niet gerechtigd het Gebruiksrecht van de Programmatuur op te schorten, behalve zover voorzetting niet gevegd kan worden. De enkele eenmalige niet-betaling rechtvaardigt dit niet.
- 79.4.** Opdrachtnemer garandeert dat de Programmatuur in samenhang met de Netwerkconfiguratie conform de Specificaties functioneert.
- 79.5.** Opdrachtnemer garandeert het goed functioneren van de telecommunicatieverbinding via welke Opdrachtnemer de Programmatuur op de Netwerkconfiguratie van Alliander beschikbaar stelt en beschikbaar houdt voor het gebruik binnen Kantoortijden.

80. Beveiliging

- 80.1.** Opdrachtnemer zal zorgdragen voor adequate beveiligingsmaatregelen en –procedures in haar dienstverlening zoals van een professionele leverancier in de branche verwacht mag worden.
- 80.2.** Opdrachtnemer gebruikt vastgelegde maatregelen en procedures om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de Programmatuur te verzekeren en deze adequaat te beveiligen tegen onbevoegde toegang tot of verlies van gegevens dan wel enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van gegevens.
- 80.3.** Opdrachtnemer voert jaarlijks risico- analyses uit betreffende de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en zal die indien nodig actualiseren. Indien nodig zal Opdrachtnemer deze maatregelen en procedures aanpassen en/of verbeteren, voor zover de toepasselijke wet- en regelgeving op de Prestatie daartoe aanleiding geeft.
- 80.4.** Medewerkers van Partijen hebben alleen toegang tot systemen met betrekking tot de Programmatuur, wanneer door de daartoe bevoegde functionarissen van Partijen autorisatie is verleend. De autorisatieprocedure van Partijen dient voor iedere betrokken persoon die krachtens deze procedure geautoriseerd wordt aan te geven wat de aard van zijn activiteiten zijn, de duur van de autorisatie alsmede de systemen en gegevens waartoe toegang wordt verleend.
- 80.5.** Opdrachtnemer draagt zorg voor het operationele beheer van de autorisatie voor wat betreft de bij

Opdrachtnemer in gebruik zijnde toegangsbeveiliging en hulpmiddelen.

- 80.6.** Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het signaleren van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de Programmatuur. Opdrachtnemer zal, indien hij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke maatregelen nemen teneinde de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhaling te voorkomen. De (poging tot) ongeautoriseerde toegang alsmede alle getroffen maatregelen zullen direct aan Alliander worden gerapporteerd.

81. Beschikbaarheid

- 81.1.** Opdrachtnemer garandeert de Beschikbaarheidsgraad van de Programmatuur zoals vastgelegd in de Overeenkomst en/of uitvraag.
- 81.2.** Indien en voor zover in de Overeenkomst en/of uitvraag geen Service Levels ten aanzien van de Beschikbaarheidsgraad zijn afgesproken, geldt een minimale Beschikbaarheidsgraad van 98% per maand op Werkdagen tussen 08.00- 18.00 uur.
- 81.3.** Werkzaamheden die in de Geplande Niet-Beschikbaarheid moeten plaatsvinden, worden niet uitgevoerd binnen Kantoortijden. Opdrachtnemer zal Alliander zo vroeg mogelijk om toestemming vragen voor Geplande Niet-Beschikbaarheid, maar in ieder geval minimaal 72 uur voorafgaande aan de Geplande Niet-Beschikbaarheid.
- 81.4.** Partijen komen hierbij overeen, dat in geval van een conflict tussen Partijen de uitvoering van de Overeenkomst niet zal worden stopgezet opdat de goede voortgang niet onnodig wordt verhinderd, tenzij de aard van het geschil zodanig is, dat dit in redelijkheid niet van Alliander of Opdrachtnemer mag worden verlangd.

82. Oplossen van Incidenten

- 82.1.** Opdrachtnemer zorgt voor een helpdesk die fungeert als integraal aanspreekpunt voor alle Incidenten met betrekking tot het gebruik van de Programmatuur. Een coördinator zal namens Alliander Incidenten aan de helpdesk van Opdrachtnemer melden, tenzij Partijen hierover vooraf andere afspraken hebben gemaakt.

- 82.2.** Indien de coördinator en de helpdesk bij een melding van mening verschillen over de aard en omvang van het Incident, zal de hoogste prioriteitscategorie van beide inzichten als uitgangspunt worden genomen voor het oplossen van het Incident totdat ofwel het Incident is opgelost ofwel Partijen op een eerder moment tot overeenstemming geraken dat voor dat Incident een lagere prioriteit geldt.
- 82.3.** De coördinator is in de organisatie van Alliander het aanspreekpunt voor vragen en meldingen over Incidenten en voor de terugkoppeling door Odrachtnemer naar de Alliander van de op die berichten ondernomen acties. Incidenten kunnen door de coördinator telefonisch of per e-mail bij de helpdesk van Odrachtnemer worden gemeld.
- 82.4.** Incidenten en Incidenten als gevolg van een gebrek worden door Odrachtnemer kosteloos hersteld, tenzij een en ander te wijten is aan Alliander.

83. Dataopslag

- 83.1.** Odrachtnemer dient te beschikken over een uitwijklocatie of gelijkwaardig.
- 83.2.** De datacenters die de opslag van de gegevens faciliteren (inclusief uitwijklocaties) moeten zich bevinden binnen de Europese Economische Ruimte (ERR).

84. Back up en dataherstel

- 84.1.** Odrachtnemer zal zorg dragen voor periodieke back-ups.
- 84.2.** De back-ups zullen in twee kopieën worden vervaardigd waarbij dagelijks 1 kopie in bewaring wordt gegeven bij de uitwijklocatie of anderszins maatregelen worden getroffen welke een adequate continuering van de dienstverlening waarborgen. Odrachtnemer garandeert dat Alliander 24/7 toegang heeft tot de back-up-dienst waarmee bestanden en databases kunnen worden teruggeplaatst of worden gedownload. Op verzoek van Alliander toont Odrachtnemer de nakoming van de in dit artikel bedoelde verplichtingen aan.
- 84.3.** De back-ups zullen zolang bewaard blijven als nodig is om de continuïteit van de juiste werking van de Programmatuur te garanderen.
- 84.4.** Indien zich omstandigheden voordoen waarbij de Programmatuur en gegevens niet langer

beschikbaar zijn, zal Odrachtnemer zorgdragen voor ongewijzigde continuering van de dienstverlening.

85. Prijs en betaling

In aanvulling op artikel 6 [Prijs] en artikel 8 [Betaling en controle] geldt dat de vergoeding bepaald wordt op basis van daadwerkelijk gebruik zoals gemeten door Odrachtnemer.

86. Capaciteit – aanpassing parameters

De capaciteit van de Programmatuur moet voldoen aan het Overeengekomen Gebruik conform de uitvraag en moet tenminste rekening houden met de schaalbaarheid op basis van de door Alliander verwachte groei.

87. Wijzigingen van de Programmatuur

- 87.1.** Wijzigingen die impact hebben op gebruik van de Programmatuur, informatiebeveiliging en/of privacy worden te minsten 30 Dagen voor ingang van de wijziging Schriftelijk gemeld aan Alliander.
- 87.2.** Alliander heeft het recht om niet akkoord te gaan met de wijzigingen en mag de Overeenkomst ontbinden binnen 30 Dagen na ontvangst van de melding van Odrachtnemer met betrekking tot wijziging van de Programmatuur.

88. Exitplan

- 88.1.** In het kader van de continuïteit van de bedrijfsvoering van Alliander komen Partijen overeen dat in het geval van einde of beëindiging van de Overeenkomst Partijen na het bekend worden van het einde of de beëindiging in overleg zullen treden omtrent de voortzetting van de dienstverlening door derden.
- 88.2.** Het Exitplan dient Alliander in staat te stellen de clouddienst, geheel of ten dele, bij Odrachtnemer te beëindigen en dezelfde (of vergelijkbare) clouddienst bij een nieuwe dienstverlener op ongestoorde wijze en zonder onderbreking voort te zetten.
- 88.3.** Odrachtnemer is gehouden die mate van assistentie en ondersteuning te bieden en Alliander en/of de nieuwe dienstverlener van de noodzakelijke informatie en Documentatie te voorzien, welke nodig

- zijn om een tijdige, effectieve en efficiënte migratie of overstap mogelijk te maken.
- 88.4.** Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de data gedurende de gehele exit procedure niet verloren gaat en/of beschadigt raakt. Op verzoek van Alliander maakt Opdrachtnemer inzichtelijk welke maatregelen zij heeft geïmplementeerd teneinde de integriteit van de data te borgen.
- 88.5.** Opdrachtnemer zal geen barrières of belemmeringen van welke aard dan ook opleggen die de migratie naar een nieuwe dienstverlener op welke wijze dan ook kan bemoeilijken of verhinderen.
- 88.6.** Tot aan de einddatum voor de clouddienst, zoals nader bepaald zal worden in het Exitplan, blijft Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk voor een volledige, tijdige en juiste uitvoering van de clouddienst. Tenzij Alliander anders besluit, komen Partijen overeen dat de Overeenkomst pas eindigt op het moment dat het Exitplan volledig is uitgevoerd.
- 88.7.** Na voltooiing van het Exitplan is Alliander gerechtigd om een onafhankelijke ICT-deskundige in te schakelen om bij Opdrachtnemer te controleren of alle data daadwerkelijk definitief van de systemen van Opdrachtnemer is verwijderd.
- 88.8.** Opdrachtnemer zal de werkzaamheden tegen de standaardtarieven van Opdrachtnemer verrichten. Opdrachtnemer is gehouden alle uitgevoerde werkzaamheden onder vermelding van de daaraan bestede tijd zorgvuldig en naar waarheid te documenteren en te rapporteren aan Alliander.
- b. het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of
- c. het met een derde partij sluiten van een (tripartite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de Prestatie uit de Overeenkomst – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van Opdrachtnemer te kunnen (gaan) verrichten.

89. Waarborgen continuïteit

- 89.1.** Gelet op de grote afhankelijkheid van Opdrachtnemer alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement) die er bij clouddiensten bestaat, verklaart Opdrachtnemer zich reeds nu voor alsdan bereid aanvullende afspraken met Alliander te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen.
- 89.2.** De in het vorige lid bedoelde aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit:
- a. het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door Opdrachtnemer verwerkte gegevens ('data-escrow'); en/of

Alliander

Gedragcode

voor Leveranciers

Alliander heeft een belangrijke maatschappelijke functie: een veilige, betrouwbare en schone energievoorziening.

Bij het transporteren van gas en elektriciteit zijn we letterlijk verbonden met de maatschappij. We ondernemen dan ook op een verantwoorde manier. Hierbij investeren we in een verantwoord inkoopbeleid. Van onze leveranciers verwachten wij dat zij eveneens werk maken van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Hiervoor hanteren we de Alliander Gedragcode voor Leveranciers.

De Alliander Gedragcode voor Leveranciers is gebaseerd op de richtlijnen van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO). Het stelt eisen aan het ethisch en eerlijk zakendoen en omschrijft hoe wij met onze mensen willen omgaan, hoe wij onze leefomgeving willen verbeteren, en hoe wij willen (samen) werken. Alliander hecht veel waarde aan de naleving van deze Gedragcode en kan die ook toetsen. Bijvoorbeeld door middel van een bedrijfsbezoek, of door rapportages op te vragen.

Hoe wij met onze mensen omgaan

Werknemers dienen, waar ook ter wereld, onder menswaardige, eerlijke en veilige omstandigheden te werken. Samen met onze leveranciers respecteren we daarom de Universele Verklaring voor de Rechten van de Mens, de internationale arbeidsvoorwaarden- en arbeidsomstandighedenverdragen, zoals deze zijn geformuleerd door de International Labour Organisation (ILO). De volgende punten zijn hierbij met name van belang:

Anti-discriminatie

Alle anti-discriminatiebepalingen zoals vastgelegd in (supra)nationale wet- en regelgeving worden gerespecteerd en nageleefd. Er wordt niet gediscrimineerd op basis van leeftijd, nationaliteit, ras, ethische achtergrond, sekse, geaardheid of lichamelijke beperking.

Verenigingen

Werknemers hebben het recht zich aan te sluiten bij (vak)verenigingen. Zij hebben het recht te participeren in (collectieve) onderhandelingen gericht op het bereiken van overeenstemming over arbeidsvoorwaarden.

Vrijwillige arbeid

Er wordt erkend dat arbeid berust op een vrijwillige afspraak. Er wordt in geen geval gebruik gemaakt van gedwongen arbeid zoals in het geval dat, in weerwil van mensenrechtenverdragen, druk op mensen wordt uitgeoefend om arbeid te verrichten.

Kinderarbeid

Leveranciers onthouden zich van kinderarbeid. Alle (supra)nationale wet- en regelgeving die van toepassing is op kinderarbeid wordt hiertoe gerespecteerd. In het bijzonder zijn van belang de ILO-conventies 138 en 182. Deze verklaren onder andere dat leerplichtige kinderen (in het algemeen tot en met de leeftijd van 15) niet behoren tot werknemers, en dat kinderen niet worden ingezet in gevaarlijk werk, vormen van slavernij en gewapende arbeid.

Arbeidsomstandigheden

Er worden maatregelen genomen ter bevordering en waarborging van arbeidsomstandigheden. Dit betreft in ieder geval werk- en rusttijden, veiligheidsmaatregelen en -voorzieningen, maatregelen voor specifieke risicogroepen en de omgang met gevaarlijke stoffen.

Hoe wij met onze leefomgeving omgaan

Zorg voor de leefomgeving hoort bij een duurzame bedrijfsvoering. Maatregelen om de kwaliteit van milieu, volksgezondheid en veiligheid te beschermen en verbeteren zijn belangrijke aandachtspunten.

Uitgangspunten bij de zorg voor de leefomgeving zijn:

Levenscyclus-analyse

Het is belangrijk dat de voetafdruk van producten en diensten zo laag mogelijk is. Negatieve impact op de leefomgeving dient te worden geminimaliseerd. Waardevolle methoden zijn LCA (lifecycle analysis), MER (milieueffectrapportage) en TCO (total cost of ownership). Er wordt een analyse gemaakt van het verbruik van grondstoffen en energie, en de uitstoot van emissies tijdens de productie en de gehele levensduur van het product.

Productsamenstelling

In de productsamenstelling wordt rekening gehouden met de grondstoffen die gebruikt worden, de risico's van gevaarlijke stoffen, combinaties van grondstoffen en de mogelijkheden tot hergebruik van grondstoffen en/of onderdelen aan het einde van de levensduur van het product.

Afval en Recycling

Afval wordt zoveel mogelijk voorkomen. Mogelijkheden tot recycling worden onderzocht en waar mogelijk in praktijk gebracht. Retourname van producten door de leverancier aan het einde van de levensduur (waarbij leveranciers verantwoordelijkheid nemen voor het product en de grondstoffen) is een gewaardeerde optie.

Informatie

Er wordt informatie verstrekt over milieu-, gezondheids- en veiligheidskwesties van activiteiten aan werknemers en lokale bevolking.

Hoe wij werken

Alliander vindt het belangrijk dat een bedrijf op een open, eerlijke en onafhankelijke wijze onderneemt. Concreet betekent dit het volgende:

Wet- en regelgeving

Alle (supra)nationale wet- en regelgeving die betrekking heeft op bedrijfsactiviteiten dient te worden gerespecteerd. Waar plaatselijke (industrie) standaarden stringenter zijn dan wetgeving worden deze (industrie)standaarden aangehouden.

Transparantie

Er wordt naar gestreefd zoveel mogelijk transparantie te bieden over bedrijfsvoering. Hiertoe worden maatregelen genomen zoals regelmatige openbare publicatie, informatievoorziening en verantwoording over de inspanningen zoals genoemd in deze gedragscode. Er wordt inzicht gegeven in prestaties, criteria, standpunten en keuzes die worden gemaakt.

Integriteit

Leveranciers zijn integer: ze laten zich niet in met omkoping of smeergeld en zijn terughoudend in het geven en ontvangen van relatiegeschenken. Wet en cultuur van landen waar zaken worden gedaan, worden gerespecteerd. Er worden maatregelen genomen om de risico's van corruptie en/of machtsmisbruik te minimaliseren, bij zowel productie als levering van goederen, producten en diensten.

Ketenverantwoordelijkheid

Alliander werkt samen met leveranciers aan verantwoord ketenmanagement. De leverancier zal de principes van de gedragscode toepassen en introduceren en bespreken bij medewerkers. Daarnaast zal de leverancier, waar redelijkerwijs mogelijk, haar toeleveranciers opwaarts in de keten bevragen om aantoonbaar te voldoen aan de gedragscode.